



## سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان

<https://refah.swf.ir>

### صفحه ورود

با وارد کردن آدرس سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان با صفحه زیر مواجه می شوید. در این صفحه کاربر با وارد کردن نام کاربری(شماره ملی) و رمز عبور خود می تواند وارد سامانه شود.



## ورود برای اولین بار یا فراموشی رمز عبور

اگر کاربر برای اولین بار وارد سامانه می شود و یا رمز عبور خود را فراموش کرده باشد میتواند با انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نمایند.

The screenshot shows a dark blue-themed login page. At the top center is the logo of the Student Affairs Office. Below it, the text "صندوق رفاه دانشجویان" is displayed in Persian script. A sub-instruction "سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)" follows. The page features two input fields: "نام کاربری" (Username) and "رمز عبور" (Password). Below these fields are two buttons: "لطفاً نام کاربری خود را وارد کنید" (Please enter your username) and "لطفاً رمز عبور خود را وارد کنید" (Please enter your password). A large blue "ورود" (Login) button is positioned at the bottom left. In the bottom right corner, there is a callout box containing the text "» رمز عبور خود را فراموش کرده ام" (I have forgotten my password) and another one below it containing "» اولین ورود" (First login).



در صفحه فراموشی رمز عبور کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب گزینه "مرحله بعد" باید منتظر دریافت "کد احراز هویت" بماند.

بدیهی است مالک شماره تلفن همراه می بایست همان کاربر دارای کد ملی باشد.

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کاملی است.

نام کاربری\*

شماره موبایل\*

مرحله بعد

کد صحبت منجی موبایل برای شما ارسال گردید ✓

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کاملی است.

کد احراز هویت\*

زمان باقی مانده ۱:۴۸

مرحله بعد

پس از دریافت کد احراز هویت و وارد کردن آن وارد مرحله بعد می شویم در این مرحله کاربر میتواند اقدام به وارد کردن رمز عبور جدید ( حرف بزرگ و حرف کوچک انگلیسی و عدد به همراه سیبیم و حداقل ۸ کاراکتر) نماید.



**رمز عبور خود را فراموش کرده ام.**

درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کدامی است.

..... **تکرار رمز عبور\***

..... **تکرار رمز جدید\***

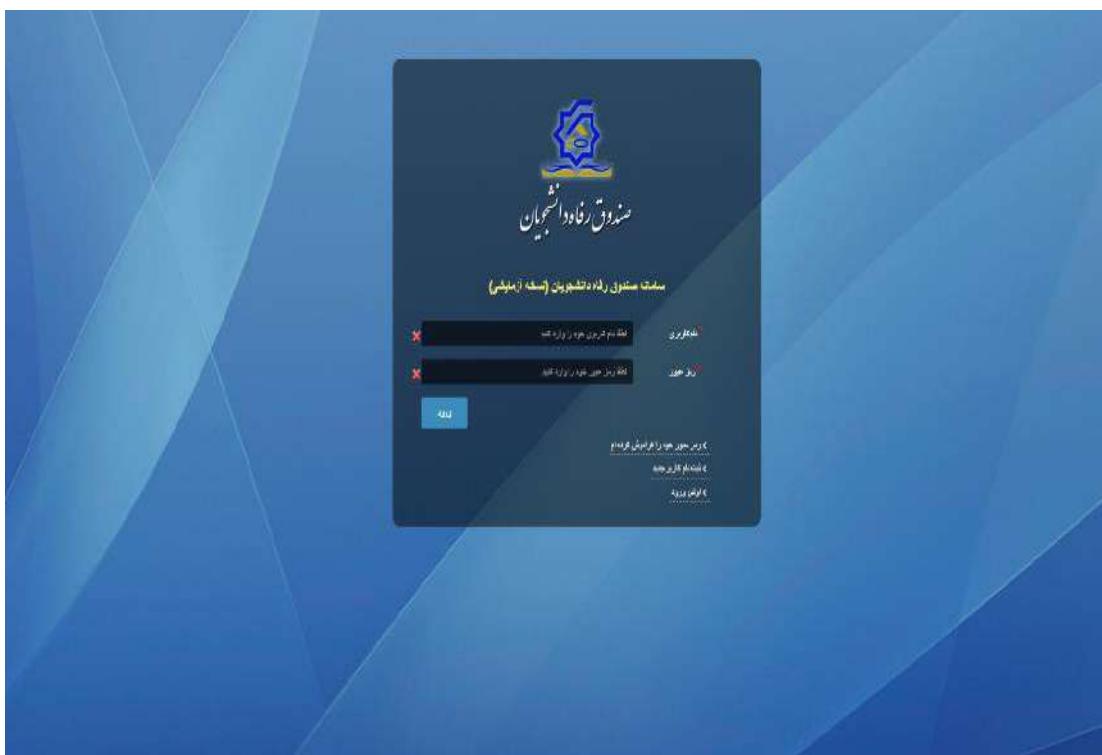
**اطلاعات**

بازنشانی رمز با موفقیت انجام شد.

**i**

**تأثید**

پس از وارد کردن رمز عبور جدید و انتخاب دکمه "رمز عبور را بازنگشانی کنید"، با پیام بالا مواجه میشوید و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت میشوید که با وارد کردن مجدد نام کاربر(شماره ملی) و رمز عبور جدید خود می توانید وارد سامانه صندوق رفاه دانشجویان شوید.





## ثبت نام

برای این کار با انتخاب دکمه ثبت نام کاربر جدید فرآیند ثبت نام شروع میشود.



در مرحله اول کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب دکمه بررسی شماره تماس منتظر دریافت کد احراز هویت بماند.

ثبت نام

برای ثبت یک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کد ملی\*

شماره موبایل\*



با وارد کردن کد احراز هویت ارسال شده به شماره تماس وارد شده در مرحله قبل وارد قسمت بعدی میشویم.

ثبت نام

برای ثبت بیک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کد احراز هویت ۱۲۳۴۵۶

ورود با کد پیگیری مصرف زمان باقی مانده = ۰۰:۰۰:۰۰

در این قسمت کدملى وارد شده به عنوان نام کاربری و شماره همراه وارد شده در مراحل قبل به صورت پیش فرض وارد شده و کاربر باید مابقی اطلاعات و رمزعبور دلخواه خود را وارد نماید.

ثبت نام

برای ثبت بیک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کدملى (نام کاربری)  
شماره موبایل  
تاریخ تولد ۱۳۷۷/۷/۷  
نشانی الکترونیکی  
رمز عبور رهیق نیوز  
تکرار رمز عبور

ثبت نام

پس از وارد کردن اطلاعات و انتخاب دکمه ثبت نام با پیام ذیل مواجه میشود و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت میشود با وارد کردن نام کاربری (کدملى) و رمزعبور وارد سامانه شوید.



صندوق رفاه دانشجویان

ثبت نام

برای ثبت نام حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کدملی (نام کاربری)
شماره موبایل*
تاریخ تولد*
نشانی الکترونیکی*

اطلاعات

ثبت نام با موفقیتنجام شد، جهت تکمیل اطلاعات وارد سامانه شوید.

جهت ورود به سامانه  
نام کاربری : کدملی

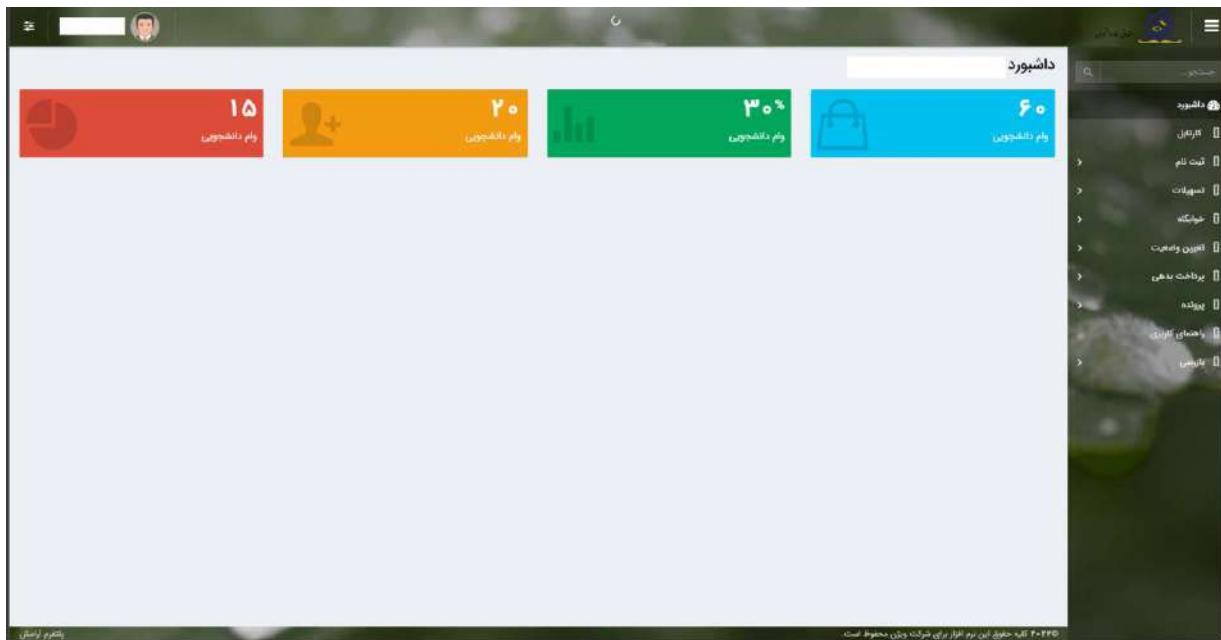
**i**

تازه کرد



نمای کلی ساپت

در سمت راست صفحه، منوی دسترسی به بخش های مختلف سایت وجود دارد. برخی از این بخش ها شامل ثبت نام، تسهیلات، پرونده خوابگاه و ... می باشد و هر کدام از این بخش ها نیز شامل زیرمنوهایی است که در دسته بندی خود قرار گرفته اند که در زمان لازم توسط صندوق نمایان می گردد. برای مثال در بخش تسهیلات میتوانید زیرمنوهای ثبت ویژگی ها، ثبت سند تعهد و درخواست وام را مشاهده نمایید.





## • تکمیل اطلاعات

زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود در مرحله اول فقط بخش ثبت نام قابل مشاهده میباشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و زیرمنوی تکمیل اطلاعات صفحه زیر را مشاهده میکند.

کاربر با انتخاب نام خود با فرم زیر مواجه میشود در این فرم اطلاعات اولیه به صورت فقط خواندنی قابل مشاهده است. با پر کردن موارد ستاره دار خواسته شده در این فرم و انتخاب دکمه **به روزرسانی** اطلاعات



هویتی دانشجو تایید میگردد و منوهای سمت راست برای وی تغییر پیدا میکند. توجه داشته باشید که اگر اطلاعات وارد شده از سمت دانشجو صحیح نباشد با پیغام اخطار عدم تطابق اطلاعات وارد شده با ثبت احوال مواجه خواهد شد.

#### • ثبت مقطع

زمانی که دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت ثبت نام/ثبت مقطع را انتخاب کند.  
در بخش دانشجو باید اخیرین مقطع تحصیلی خود را وارد نماید.

مقطع تحصیلی			
نام دانشگاه	دانشگاه تهران	مقطع تحصیلی جدید	
عنوان مقطع	کارشناسی پیوسته	کارشناسی ارشد ناپیوسته	کارشناسی ارشد نسبتی شریف
رشته تحصیلی	مهندسی شیمی	مهندسی شیمی و نفت	
وضعيت مقطع	انصراف	شاغل به تحصیل	

پس از تکمیل اطلاعات کاربر وارد این قسمت میشود تا اطلاعات مقطع خود را وارد کند.

مقطع تحصیلی	
ذخیره	انصراف
نام دانشگاه*	دانشگاه*
قطعه تحصیلی*	-انتخاب-
رشته تحصیلی*	-انتخاب-
نرم تحصیلی*	-انتخاب-
شماره دانشجویی*	-انتخاب-
دانشکده*	-انتخاب-
نوع تحصیل*	-انتخاب-



در این فرم دانشجو اطلاعات مقطع تحصیلی خود را به ترتیب وارد میکند تمامی فیلد ها اجباری هستند . زمانی که کاربر فرم را ذخیره کند این اطلاعات با سرویس وزارت علوم بررسی میشود اگر تمامی اطلاعاتی که دانشجو وارد کرده است درست باشد فرم بدون خطا ذخیره میشود .

### تسهیلات

#### • ثبت ویژگی ها

زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت ثبت نام/ثبت ویژگی ها را انتخاب کند. **این قسمت مربوط به دانشجویان روزانه دانشگاه های دولتی، فنی و حرفه ای و وابسته به دستگاه های اجرایی می باشد.**

ویژگی های دانشجو

فعال است؟

ویژگی دانشجو

ویژگی دانشجو جدید

جستجو...

داشبورد

کارتابل

ثبت نام

تسهیلات

ثبت ویژگی ها

در صورتیکه کاربر ویژگی خاصی داشته باشد میتواند اطلاعاتش را در این قسمت ثبت کند.



## ویژگی دانشجو جدید

 انصراف  ذخیره

انتخاب

عنوان

برق، ممتاز(معدل)، نمونه مبتکر؛ تحصیلات تكمیلی بدون آزمون

آزمون

تحت پوشش کمیته امداد - بهزیستی

توانخواه

دانشجوی ساکن خوابگاه غیر دولتی

زن سرپرست خانوار

پیوست

توضیحات

در این فرم دانشجو ویژگی خود را انتخاب میکند و در صورتیکه سندی باید پیوست شود دانشجو میتواند ان را الصاق نماید. ویژگی ها میتوانند شامل: دانشجوی توانخواه، زن سرپرست خوانوار و ... باشد.

با کلیک بر روی گزینه "**ذخیره**" فرم اطلاعات به طور کامل ذخیره خواهد شد.

## • سند تعهد

از منوی تسهیلات/ثبت سند تعهد را انتخاب کنید برای درخواست وام، دانشجو باید سند تعهد خود که شامل یک شناسه سند تعهد و رمز تصدیق میباشد و اطلاعات تاییدی ثبت اسناد که شامل ضامن و قرارداد صندوق رفاه دانشجویان است را دریافت نماید و سپس اقدام به ثبت سند تعهد کند.



با انتخاب دکمه **سند تعهد جدید** کاربر فرم زیر را مشاهده میکند. با وارد کردن شماره سند تعهد و رمز تصدیق و زدن دکمه **ی استعلام تمامی اطلاعات** ان سند تعهد از طیق سرویس مربوطه تکمیل میشود.



<input type="file"/>	* تاریخ سند تعهد	<input type="text"/> استعلام	<input type="text"/> رمز تصدیق *	<input type="text"/> شماره سند تعهد
<input type="text"/> حداکثر ارزش	<input type="text"/> دفترخانه	<input type="text"/> شماره ثبت سند		
توضیحات سند				
<span style="float: right;">پیوست مدارک سند کسر از حقوق</span> <span style="float: right;">ضامن <input type="checkbox"/></span>				
شماره حکم کارگزاری	شماره همراه	نام خانوادگی	نام	کدمی
سند تعهد				

تایید متند تعهد

شماره متند تعهد	ردیف	حذف	بروزرسانی
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="حذف"/>	<input type="button" value="بروزرسانی"/>
* شماره متند تعهد			
* تاریخ متند تعهد		رول تصدیق	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
شماره متند تعهد	ردیف	حذف	بروزرسانی
* شماره متند تعهد			
* حداکثر ایرزش		ردیف	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="حذف"/>	<input type="button" value="بروزرسانی"/>
شماره متند تعهد	ردیف	حذف	بروزرسانی
توضیحات متند			
ضامن		پیوست	
مدارک متند کسر از حقوق		پیوست	
متند تعهد			

برای تکمیل اطلاعات باید اطلاعات ضامن در فرم مربوطه را هم تکمیل کرد



ویرایش ضامن (۵۴۴۶)

بروزرسانی  انصاراف

کدملی	*	نام	*	نوع ضامن
نام خانوادگی	*	نام	*	تاریخ تولد
شماره همراه	*	شماره شناسنامه	*	نام پدر
				تلفن تماس
				نشانی
کدیستی محل کار				کدیستی منزل
				نشانی محل کار
تاریخ حکم کارگزینی				شماره حکم کارگزینی
تاریخ پروانه کسب				شماره پروانه کسب
<input type="button" value="پیوست"/>				
<input type="button" value="پیوست جدید"/> <input type="button" value="عنوان پیوست"/>				
<input type="button" value="پیوست"/>				

در صورتی که مدارک کسر از حقوق وجود داشت اطلاعات آن را هم در فرم زیر ثبت می کنیم.

مدارک سند کسر از حقوق جدید

ذخیره  انصاراف

ناریخ نامه	*	شماره نامه	*
		محل کار	*
		انتخاب فایل	
			بارگذاری فایل

با تکمیل اطلاعات ضامن و ذخیره‌ی فرم و همچنین ضمیمه کردن سند تعهد در قسمت پیوست با زدن دکمه "حداکثر ارزش" مقدار فیلد حداکثر ارزش تعیین می‌شود و می‌توان این فرم را به طور کامل ذخیره کرد.



تاریخ سند تعهد \*

استعلام

رمز تصدیق \*

شناسه سند تعهد \*

حداکثر ارزش

شماره ثبت سند

توضیحات سند

پیوست

ضامن

مدارک سند کسر از حقوق

کدمل	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی
سند تعهد				

- درخواست وام

زمانی که دانشجو وارد سامانه شود می تواند از منو قسمت تسهیلات/درخواست وام را انتخاب کند





درخواست وام

درخواست وام جدید

مقطوع

صندوق رفاه دانشجو

وصفیت وام درخواستی

+ تاریخ تغییر وصفیت

تاریخ درخواست

مبلغ درخواستی

نوع وام

مقطوع

اگر دانشجو درخواست وامی قبل از ثبت کرده باشد میتواند در این قسمت مشاهده کند. برای درخواست وام کاربر میتواند روی دکمه **درخواست وام جدید** کلیک کند.

**درخواست وام جدید**

☒ انصراف

نوع وام :	انتخاب	وام پایه :	انتخاب
نوع ترم :	انتخاب	تعداد واحد نوبت *	شماره ترم *
		جاری	
			مبلغ درخواستی *
شرایط			
<input type="checkbox"/> کلیه قوانین و مقررات دریافت و بازپرداخت تسهیلات درخواستی را مطالعه تموده و می پذیرم			
<input type="button" value="پیوسمت"/>			
<input type="button" value="پیوسمت جدید"/>		عنوان پیوسمت	نوع سند
			پیوسمت ها

در این فرم کاربر با تعیین وام پایه میتواند در قسمت نوع وام های مجاز خود را مشاهده کند و یکی از آنها را انتخاب کند با تعیین نوع وام قسمت اطلاعات شرایط و نوع ترم و مبلغ درخواستی به صورت خودکار پر می شود با تایید کلیه قوانین میتوان فرم مربوطه را ذخیره کرد.

توجه داشته باشید در **نوع وام** دانشجو فقط وام هایی را مشاهده میکند که:

- ۱ برا اساس وام پایه انتخابی قابل نمایش است
- ۲ وام از سمت صندوق برای دانشجویان تعیین شده باشد
- ۳ دانشجو شرایط وام را داشته باشد



## پرونده دانشجو

دانشجو در قسمت منو میتواند پرونده دانشجو را باز کند.

این فرم تمام اطلاعات ذخیره شده دانشجو را به صورت فقط خواندنی نمایش میدهد. و امکان تغییر اطلاعات توسط کاربر وجود ندارد.

نام دانشگاه	نام	نام	استان محل سکونت
تهران	کاظمی	کاظمی	تهران
دانشگاه هنر اسلامی	لطفی همراه	لطفی همراه	تهران
دانشگاه آزاد اسلامی	شهر محل سکونت	شهر محل سکونت	آذربایجان غربی
دانشگاه آزاد اسلامی	آدرس	آدرس	آذربایجان غربی

## کارتابل

در قسمت منو گزینه ای تحت عنوان کارتابل وجود دارد که در آن اگر دانشجو درخواستی را برای بررسی به دانشگاه و یا صندوق رفاه دانشجویان داده باشد و آن ها برای بررسی رد شده باشند قابل مشاهده میباشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و انتخاب عنوان میتواند درخواست خود را ویرایش و مجدد برای بررسی ارسال نماید.



صندوق رفاه دانشجویان

پرونده دانشجو

انصراف بروداخت بدھی

انتخاب جزئیات:

- مقاطع
- وینگری ها
- سند تعهد
- تراکنش ها
- دقترجه انساط
- بازنگرسیط
- ترم های دویزه
- پیام های مرتبه

آدرس: تهران

جزئیات

ترم تحصیلی	نام دانشگاه	عنوان مقطع	وضعیت مقطع	رشته تحصیلی	تاریخ تغییر وضعیت
قطع تحصیلی					



## باز پرداخت تسهیلات

### • صدور دفترچه اقساط

نحوه صدور دفترچه اقساط :

دفترچه اقساط برای دانشجویان و دانش آموختگان به دو روش صادر می گردد در روش اول توسط خود دانشجو بعد از اتمام مقطع (اعم از : فارغ التحصیلی، انصراف، اخراج ...) با مراجعه به سامانه صندوق رفاه بعد از ورود به حساب کاربری خود در زیر منو تعیین وضعیت، روی گزینه صدور دفترچه اقساط کلیک کرده که در بخش بعدی به ادامه مراحل آن خواهیم پرداخت، باید توجه داشت در صورت انصراف یا اخراج از دانشگاه، دانشجو باید هر چه سریعتر نسبت به تعیین وضعیت بدھی اقدام نماید، برای دانش آموختگان فارغ التحصیل در صورت عدم مراجعه در دوره تنفس ( ۹ ماه ) دفترچه به طور خودکار توسط سامانه صادر خواهد شد . در صورت مراجعه به موقع دانش آموخته جهت تعیین وضعیت (قبل از پایان دوره تنفس ) با واریز بدھی های نقدی که بدھی خوابگاه ، و دیعه مسکن و ۱۰ درصد می باشد دفترچه اقساط به صورت خودکار صادر خواهد شد.



صندوق رفاه دانشجویی کاربری دانشجو > تعیین وضعیت > صدور دفترچه اقساط

The screenshot shows a web-based application for managing student payments. The main window has a light blue header with the text "صندوق رفاه دانشجویی" and "دانشجو". Below the header is a search bar containing the letter "Q". The main content area is titled "تصویر نظرخواهی" and contains several buttons: "تصویر نظرخواهی قسط جدید", "نمایشگر", "کامندلر", "مال", and "وضعیت". To the right is a sidebar with a dark blue background and white text, listing various menu items: "کاربری", "ثبت نام", "تسهیلات", "خواهان", "تعیین وضعیت" (with a small orange icon), "تصویر نظرخواهی" (highlighted in blue), "برراحت بدهی" (with a small orange icon), "پیغام", and "(نهایی کاربری)".



## فرم صدور دفترچه اقساط

فیلدها :

## صدر دفترچه اقساط

ارسال به پرداخت ✖ انصراف

۳,۰۵۰,۰۰۰	درصد نقدی	۰	بدهی خوابگاه	۱۴,۵۰۰,۰۰۰	ودیعه مسکن
۴۶,۲۵۶,۵۶۷	جمع کل بدهی	۱,۲۵۶,۵۷۱	کارمزد	۱۷,۵۵۰,۰۰۰	جمع بدهی نقدی
۲,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ قسط	۱۴	تعداد اقساط	۱۷,۵۵۰,۰۰۰	مبلغ پرداختی

تاریخ اولین قسط 

نحوه پرداخت

 پرداخت کامل  پرداخت نیمی از بدهی (کارمزد نیم بها)  پرداخت حداقل

توجه: بعد از انجام عملیات صدور دفترچه و تعیین وضعیت امکان استفاده از تسهیلات صندوق تا پایان مقطع جاری برای شما محدود نمیباشد.

کارمزد

نوع وام	تاریخ دریافت وام	مبلغ وام	مبلغ کارمزد
ضروری	۱۳۹۷/۱۱/۱۵	۶۰۰۰۰۰۰-	۲۳۷۲۰۵/۴۴-
کارمزد	۱۳۹۸/۰۷/۰۱	۴۵۰۰۰۰۰-	۱۴۹۴۲۴/۶۱-
تحصیلی	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	۱۵۰۰۰۰۰۰-	۳۴۸۰۸۲/۰۵-
تحصیلی(قبل از سال ۹۹)	۱۳۹۸/۰۷/۰۱	۵۰۰۰۰۰-	۱۶۶۰۲/۷۲۰-

**ودیعه مسکن:** مقدار وام ودیعه مسکن دریافت شده باید به صورت نقدی و یکجا توسط دانشجو پرداخت گردد و امکان تقسیط آن وجود ندارد.

**بدهی خوابگاه:** مقدار بدهی دانشجو بابت اسکان درخوابگاه باید به صورت نقدی توسط دانشجو پرداخت گردد و امکان تقسیط آن نیز وجود ندارد.



**صندوق رفاه دانشجوی صندوق** : میزان درصد پرداختی دانشجو از جمع کل بدهی های غیر نقدی که باید یکجا پرداخت گردد. حداقل درصد نقدی پرداخت توسط دانشجو به میزان ۱۰ درصد جمع کل بدهی غیر نقدی می باشد.

**جمع بدهی نقدی** : شامل جمع مقادیر ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه و درصد نقدی می باشد که باید به صورت نقدی توسط دانشجو پرداخت گردد که امکان تقسیط آن وجود ندارد.

**کارمزد** : کارمزد توسط سامانه با توجه به نحوه پرداخت انتخاب شده توسط دانشجو محاسبه و تعیین می گردد. اگر دانشجو بدهی خود را در بازه تعیین وضعیت بدهی (دوره تنفس ۹ ماه) یکجا پرداخت نماید کارمزد آن صفر می باشد و اگر نیمی از بدهی خود را پرداخت کند کارمزد به صورت نیم بها (۲۲درصد) محاسبه می گردد و در صورت پرداخت حداقل (۱۰ درصد بدهی، بدهی خوابگاه و بدهی مسکن) کارمزد به صورت کامل (۴ درصد ) اعمال می شود.

**جمع کل بدهی** : شامل جمع مقادیر کل بدهی های نقدی و غیر نقدی دانشجو می باشد.

**مبلغ پرداختی** : شامل جمع تمامی بدهی های نقدی دانشجو که باید به صورت نقدی پرداخت گردد، که امکان تقسیط آن وجود ندارد (ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه، درصد نقدی).

**تعداد اقساط** : تعداد اقساط دانشجو که متناسب با وضعیت بدهی توسط سامانه به شرح زیر تعیین می گردد.

**مبلغ قسط** : برابر است با تقسیم کل بدهی های غیر نقدی دانشجو بر تعداد اقساط که توسط سامانه محاسبه می گردد باید توجه داشت که حداقل میزان هر قسط برابر با ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد

**تاریخ اولین قسط** : تاریخ سرسید پرداخت اولین قسط که توسط سامانه به صورت پیش فرض برابر با آخرین روز تنفس (مهلت ایجاد دفترچه بعد از اتمام مقطع) می باشد که تغییر این تاریخ به بعد از آن مجاز نیست،دانشجو در صورت تمایل می تواند تاریخ سرسید اولین قسط را به زودتر از این موعد تغییر دهد. توجه داشته باشید که در صورت تغییر تاریخ سرسید امکان تغییر آن بعد از صدور دفترچه میسر نخواهد بود.

	تائید
--	-------

با توجه به مصوبه صندوق رفاه ، تاریخ اولین قسط شما میتواند حداقل ۹ ماه بعد از تاریخ، فارغ التحصیلی شما باشد .  
در صورت تایید تاریخ اولین قسط غیر قابل تغییر است.



خیر	بلی
-----	-----



## • نحوه پرداخت بدھی

**پرداخت کامل :** با انتخاب این گزینه کل بدھی با میزان کارمزد صفر توسط سامانه اعمال می گردد.

**پرداخت نیمی از بدھی :** با انتخاب این گزینه پرداخت نیمی از بدھی با کارمزد به صورت نیم بها (۲ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

**پرداخت حداقل :** با انتخاب این گزینه کل بدھی غیر نقدی به صورت اقساط و میزان کارمزد به صورت کامل (۴ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

## • بخش کارمزد :

در این قسمت میزان کارمزد هر وام به صورت جداگانه نمایش داده می شود

### پرداخت :

در پایان با کلیک بر روی کلید "ارسال به پرداخت" دانشجو به صفحه درگاه پرداخت هدایت خواهد شد، بعد از موفقیت آمیز بودن عملیات بانکی دفترچه توسط سامانه صادر می گردد.

رسید پرداخت						
وضعیت پرداخت	شماره مرجع تراکنش	شماره پیگیری تراکنش	مبلغ پرداخت شده	اقلام حمایتی	تاریخ پرداخت	نام و نام خانوادگی
تراکنش موفق	۰	۵۱۱۱۵۹۰۶۳	۰		۱۴:۰۰:۰۱ ۱۴۰۱/۶/۱۲	



صندوق رفاه دانشجویان پرداخت بدهی

دانشجو با ورود به حساب کاربری خود در سامانه رفاه از قسمت منوی پرداخت بدھی، زیر منوی پرداخت بدھی می تواند نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. همچنین در صورت تاخیر در پرداخت اقساط خود می تواند مقدار جریمه تعلق گرفته به جمع بدھی های معوق خود را مشاهده کند.

منو > پرداخت بدھی > پرداخت بدھی

The screenshot shows a mobile application interface with a light blue header bar. The header contains the title 'بُرداخْت بَدْهِي' (Bardakhsh) in white text on the left, and a search bar with a magnifying glass icon and the word 'جستجو' (Search) on the right.

The main content area displays a list of tasks or items. Each item is represented by a horizontal row containing several pieces of information:

- A small blue square icon with a white letter 'Q' at the top left.
- A small white square icon with a blue letter 'Q' at the top right.
- The name of the task, such as 'نام خالوادگی' (Family Name).
- The status or type, such as 'کامل' (Completed).
- The date or time, such as 'شماره دانشجوی' (Student ID Number).
- The date or time again, such as 'نام' (Name).
- The date or time again, such as 'دانشجو' (Student).

Below this list, there is a vertical sidebar on the right side of the screen containing a navigation menu:

- دالشورد (Dalshord)
- کارتابل (Kartabul)
- لیت نام (Lit Nam)
- تسهیلات (Tehsilat)
- خوبایگاه (Khobaygah)
- تعیین وضیعت (Teyin-e-Waziat)
- بُرداخْت بَدْهِي (Bardakhsh) - This item is currently selected, indicated by a downward arrow icon to its left.
- بُرداخْت بَدْهِي (Bardakhsh) - A duplicate entry for the selected item.
- اشپلے وارندی (Ashple Warndi)
- پروونہ (Proonah)
- راجھنی کالجی (Rajhani Kaljgi)

پرداخت بدهی		انصراف *	
کل مبلغ بدهی وام	۲۸۷۰۶۵۶۷	مبلغ قسط ماهیانه	۳۰۰۰۰۰
دفترچه اقساط	بازتقصیط/بخشودگی	بدھی خوابگاه	اقساط
بدھی اقساط	۰	بدھی اقساط	۰
طرح تشویقی	-انتخاب-	مبلغ پرداختی	۲۰۰۰۰۰
مبلغ قابل پرداخت	۰	پرداخت	
مبلغ جریمه	۰		

دانشجو می تواند با کلیک بر روی نام خود وارد فرم پرداخت بدهی شود



### گزینه ها:

**مبلغ قسط ماهیانه :** مقدار مبلغ قسط ماهیانه، که دانشجو باید در تاریخ سرسید هر قسط نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.

**بدهی اقساط :** اگر دانشجو داری قسط یا اقساط معوق باشد مقدار مبلغ آن در این قسمت نمایش داده می شود که باید آن را به صورت یکجا همراه با جریمه محاسبه شده پرداخت نماید.

**مبلغ جریمه :** شامل مبلغ جریمه قسط یا اقساط معوق پرداخت نشده در تاریخ سرسید مقرر، که توسط سامانه از تاریخ سرسید تا تاریخ روز پرداخت محاسبه می گردد.

**مبلغ قابل پرداخت :** شامل جمع کل بدهی های معوق که دانشجو باید به صورت یکجا پرداخت کند.

**طرح تشویقی :** شامل طرح هایی که توسط صندوق رفاه دانشجویان تعریف می شوند که در صورت فعال بودن طرح و انتخاب توسط دانشجو به میزان تعیین شده در طرح تمام یا بخشی از مبلغ جریمه دانشجو مورد بخشش قرار می گیرد.

**مبلغ پرداختی :** شامل مبلغ ماهانه قسط می باشد. لازم به ذکر است دانشجو می تواند زودتر از موعد نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. بعد از کلیک بر روی دکمه پرداخت، دانشجو به صفحه بانک هدایت خواهد شد.

ردیف	تاریخ سرسید	مبلغ	برداخت شده	جریمه پرداختی	وضعیت	بدھی خواہگاہ	باراتقسیط/بخشودگی	دفترچه اقساط	اقساط
۱	۱۴۰۱/۱۰/۲۷	۱۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				دفترچه اقساط
۲	۱۴۰۱/۱۱/۲۷	۱۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				
۳	۱۴۰۱/۱۲/۲۷	۱۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				
۴	۱۴۰۲/۰۱/۲۷	۱۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				

### بخش دفترچه اقساط

در این قسمت دانشجو می تواند دفترچه اقساط خود و اطلاعات مربوط به آن را که شامل وضعیت دفترچه اقساط (صادر شده، پرداختی یا معوق شده) و تاریخ سرسید هر قسط از دفترچه اقساط را مشاهده نماید.



بخش بدهی خوابگاه

بدهی خوابگاه دانشجو از لحظه ثبت اسکان او در خوابگاه در این قسمت قابل پرداخت می باشد. دانشجو موظف است قبل از شروع ترم بعد، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کند در غیر اینصورت امکان ارسال درخواست برای اسکان در خوابگاه در ترم بعد را نخواهد داشت.

بخش باز تقسیط / بخشودگی

اگر دانشجو درخواست باز تقسیط یا بخشودگی نماید و در صورت تایید درخواست توسط صندوق، مبلغ تعیین شده نقدی در این بخش برای پرداخت توسط دانشجو در این قسمت نمایش داده می‌شود.

اشتباه واریزی

دانشجو بعد از ورود به سامانه در منوی پرداخت بدھی، زیر منوی اشتباہ واریزی می تواند درخواست خود را برای صندوق جھت بررسی ارسال نماید. لازم به ذکر است اشتباہ واریزی به دو صورت رخ می دهد ۱) دانشجو مبلغی بیش از بدھی اش به صندوق پرداخت کرده ۲) اقدام به پرداخت ۵ قسط زودتر از تاریخ سرسیید نموده که در مورد دوم بر اساس تصمیم صندوق می تواند به دانشجو برگشت داده شود.

## منو > پرداخت بدهی > اشتباه واریزی

دانشجو در این بخش می‌تواند وضعیت درخواست خود را مشاهد نماید

فرم اشتباه واریزی

اخطافه و اربیزی
جستجو

دانشجوی

دانشجوی ارائه دهنده

دانشجویی جدید

تاریخ پرداخت و وضعیت درخواست

مبلغ تبدیل شده

مبلغ درخواست

کارگزار

ثبت نام

تمهیلهای

نوبتگاه

تعیین و چک کردن

برداشت بدهی

پرداخت پاداش

امضای و امانت

بروزنده

واهمهای کاریزی



ثبت اضافه واریزی

انصراف  ذخیره

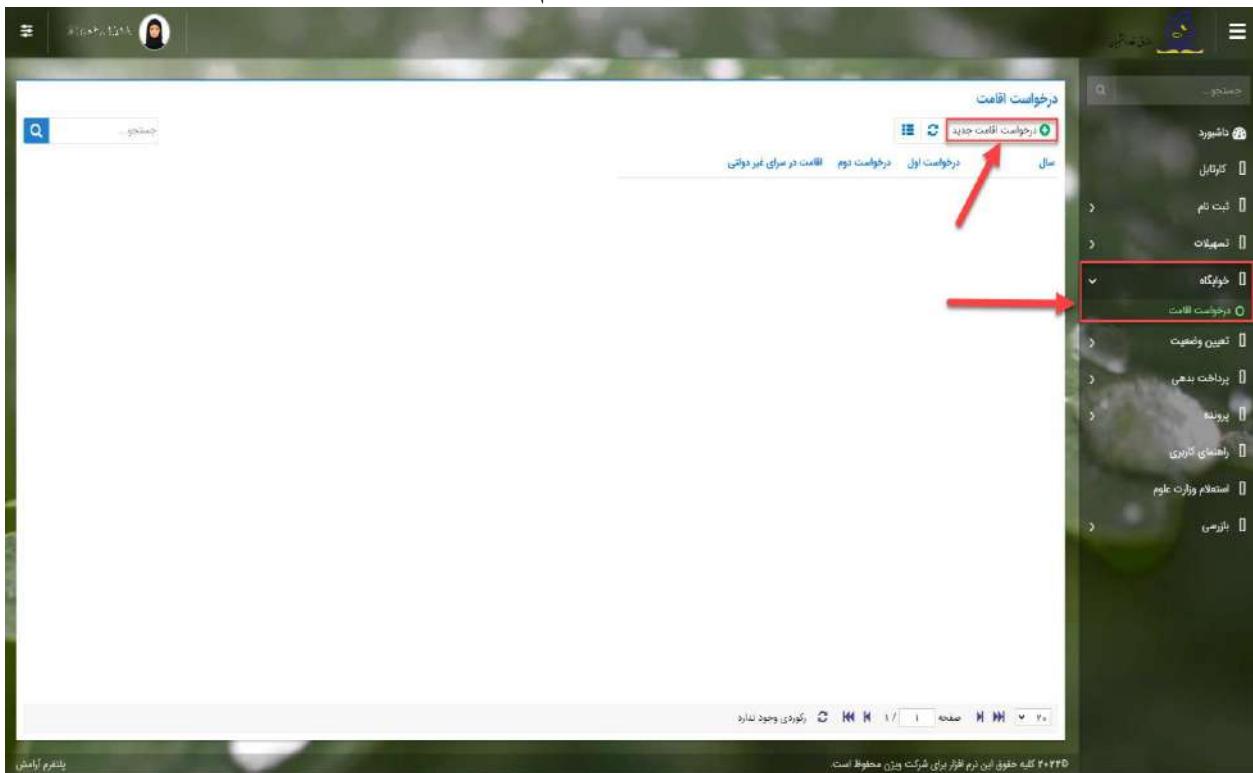
مبلغ تایید شده	۱۰۰۵۲۶۰	مبلغ قابل پرداخت	مبلغ درخواستی
		توضیحات	
پیوست			
انتخاب فایل		بارگذاری فایل	

اگر دانشجو داری اشتباہ واریزی به صندوق باشد می تواند مقدار کل آن مبلغ را در فیلد مبلغ قابل پرداخت مشاهده کند و طبق آن مبلغ درخواستی خود را برای بررسی توسط صندوق در فیلد مبلغ درخواستی وارد نماید لازم به ذکر است افزودن توضیحات در این بخش الزامی است اما ضمیمه پیوست به درخواست اختیاری می باشد

# بخش خوابگاه

## • درخواست اقامت(خوابگاه)

▶ بعد از ثبت نام در سامانه، در منو گزینه "خوابگاه ← درخواست اقامت" را انتخاب کنید. سپس بر روی "درخواست اقامت جدید" کلیک کنید تا فرم درخواست شما آمده شود.





اگر دانشجوی دولتی باشید میتوانید گزینه "متقاضی اقامت در خوابگاه غیردولتی" را انتخاب کنید تا تقاضای شما برای خوابگاه های غیردولتی ثبت شود(برای دانشجویان غیردولتی این گزینه به صورت اتوماتیک فعال است).

▶ همچنین اگر برای ترم اول(مهر) درخواست اقامت میدهید، میتوانید درخواست خود را برای ترم دوم(بهمن) نیز ثبت کنید(این امکان فقط در ترم مهر قابل احراز است و در ترم های بهمن و تابستان فقط برای همان ترم میتوانید درخواست اقامت بدهید)

► دکمه "ذخیره" را بزنید تا درخواست شما پرای خوابگاه ثبت شود.



## نتیجه درخواست اقامت

### • مشاهده اقامت ها

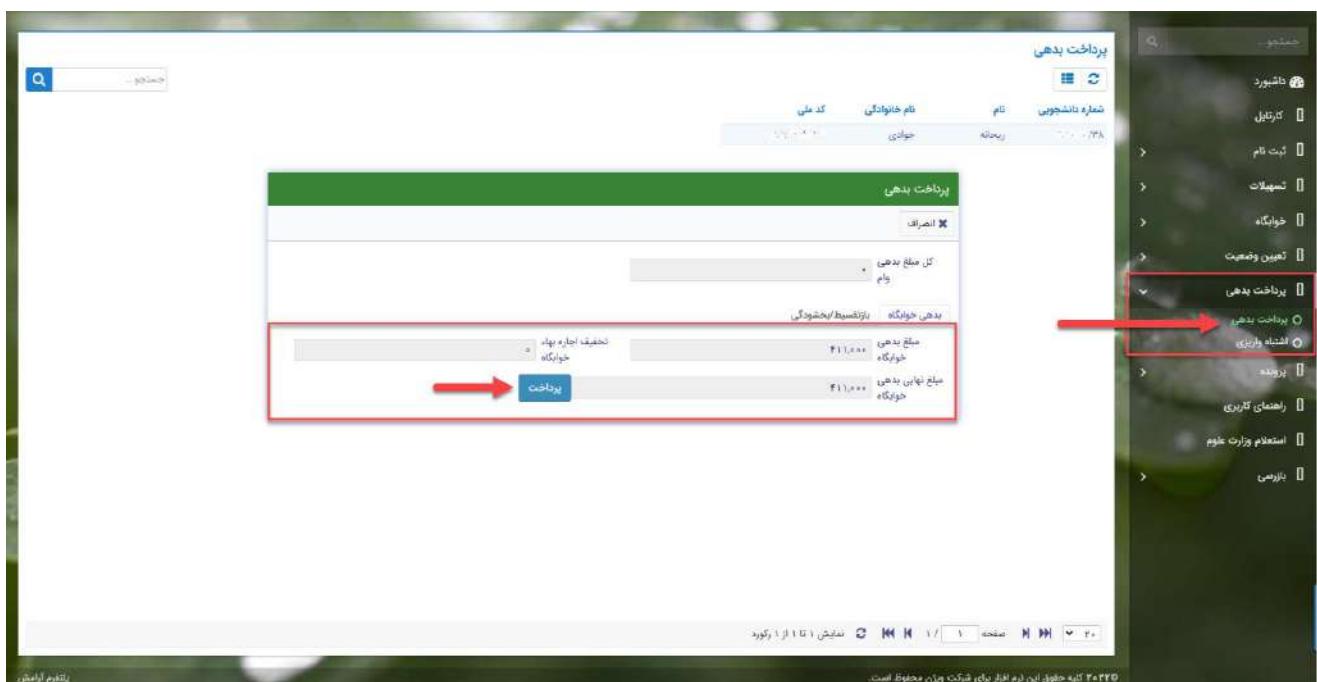
➤ شما میتوانید از منوی "پرونده" ← مشاهده پرونده دانشجویی" و با انتخاب گزینه "اقامت ها" در نوار بالای پرنده، لیست اقامت های خود را در پایین پرونده مشاهده کنید.

The screenshot shows a web interface for managing student accommodations. On the left, there's a sidebar with various links like Dashboard, Log In, Register, etc. The main area has a green header bar with the title 'پرونده دانشجو' (Student Record) and a search bar. Below this, there's a form with fields for Name (Name of the holder), Date of Birth, Address, and other personal information. To the right of the form is a sidebar titled 'جزئیات' (Details) which lists categories such as 'Name of Holder', 'Address', 'Phone Number', 'Email', 'Gender', 'Marital Status', 'Nationality', 'Education Level', 'Field of Study', and 'Degree'. At the bottom of the sidebar, there's a link to 'Accommodation Requests' (لیست درخواست اقامت). The central part of the page displays a table of accommodation requests with columns for 'Status', 'Request Type', 'Name of Holder', 'Date of Birth', 'Address', 'Start Date', and 'End Date'. There are three entries in the table:

وضعیت اقامت	نوع اقامت	نام حاکم	تاریخ تولد	آدرس	تاریخ شروع	تاریخ پایان
علیرغم	شقایق	حیدری	۱۳۶۸/۰۴/۰۱	کدمند	۱۳۹۵/۰۷/۰۱	۱۳۹۵/۰۷/۱۷
علیرغم	شقایق	حیدری	۱۳۶۸/۰۴/۰۱	کدمند	۱۳۹۷/۰۷/۰۱	۱۳۹۷/۱۱/۱۷
علیرغم	شقایق	حیدری	۱۳۶۸/۰۴/۰۱	کدمند	۱۳۹۱/۱۱/۱۷	۱۳۹۱/۰۷/۰۱

## • پرداخت بدھی خوابگاه

- برای پرداخت بدھی خوابگاه خود میبایست از منوی "پرداخت بدھی" ← پرداخت بدھی و از قسمت "بدھی خوابگاه" اقدام به پرداخت بدھی خوابگاه خود کنید.
- همچنین اگر بدھی خود را در بازه های مشخص شده صندوق پرداخت کنید مشمول تخفیف خوابگاه خواهدید شد که مبلغ تخفیف در قسمت "تخفیف اجاره بھاء خوابگاه" برای شما قابل مشاهده خواهد بود.





## مدیریت ثبت اطلاعات خوابگاه:

### توضیحات :

توسط این فرم، کاربر امور خوابگاه دانشگاه، اطلاعات هر یک از خوابگاه‌ها و اتاق‌های آنها را در سیستم تعریف می‌کند.

هر تغییری در این اطلاعات، (کم و زیاد شدن اتاق‌ها، تغییر در ظرفیت آنها) از طریق همین فرم در سیستم ثبت می‌شود.

**منو : خوابگاه‌ها**

**دسترسی : کارشناس خوابگاه دانشگاه**

در گرید مدیریت اطلاعات خوابگاه می‌توانید رکوردها رو بر اساس مجتمع خوابگاهی ، نام خوابگاه ، شهر، دانشگاه، فعال یا غیر فعال بودن فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می‌توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر، به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

خوابگاه					
فعال	دانشگاه	شهر	نام خوابگاه	نام خوابگاه	مجموع خوابگاهی
<input checked="" type="checkbox"/>	۱۲۵	خوابگاه زنجان	مجتمع زنجان		
<input checked="" type="checkbox"/>	۱۲۵	خوابگاه صندوق رفاه	مجتمع خوابگاهی شریف ۱		
<input checked="" type="checkbox"/>	۱۲۳	تسبیح خوابگاه	تسبیح خوابگاهی شریف ۱		
<input checked="" type="checkbox"/>	۱	الهزار	مجتمع خوابگاهی شریف ۱		
<input checked="" type="checkbox"/>	۱۲۳	خوابگاه مهریار	مجتمع خوابگاهی شریف ۱		
<input checked="" type="checkbox"/>	۱۲۳	خوابگاه صالحی	مجتمع خوابگاهی شریف ۱		

**فرم اصلی مدیریت اطلاعات خوابگاه :**



صندوق رفاه دانشجویان ایستفاده از این فرم میتوانید خوابگاه جدیدی را در سیستم ثبت نمایید توجه داشته باشید ثبت اطلاعات

خوابگاه جدید

انصراف

کد*	نام خوابگاه*
-انتخاب- نوع مالکیت	
نوع ساکنین*	
نشانی*	
مساحت*	سال بهره برداری*
فعال <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد طبقات	
سیستم سرمایش	-انتخاب-
تعداد حمام	تعداد دستشویی*
مجتمع خوابگاهی*	-انتخاب- شهر*
دانشگاه صنعتی شریف	
دانشگاه*	
- اتاق جدید -	
متراز	فعال
شماره اتاق	ظرفیت
اتاق	

فیلدهای با ستاره قرمز اجباری می باشند و حتما باید با مقادیر صحیح کامل گردند و همچنین نام خوابگاه  
نباشد تکراری باشد

### فرم تعریف اتاق جدید:

با استفاده از این فرم میتوانید به خوابگاهی که در فرم اصلی تعریف کردید اتاق اضافه کنید. توجه داشته  
باشد شماره هر اتاق در خوابگاه نباید تکراری باشد

[تعریف مجتمع خوابگاهی](#)



فعال  شماره آتاق \*  
انتخاب - طرفیت  
متراز \*  
انتخاب - نوع آتاق \*

ذخیره انصراف

### توضیحات :

توسط این فرم، کاربر یک مجتمع خوابگاهی را تعریف می‌کند.

**منو : خوابگاه**      **مجتمع خوابگاهی**

**دسترسی : کاربر خوابگاه**

در گرید مدیریت مجتمع خوابگاهی می‌توانید رکوردها را بر اساس نام مجتمع خوابگاهی ، دانشگاه ، فعال یا غیر فعال بودن فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می‌توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

مجتمع خوابگاهی		
نام مجتمع	آدرس	فعال
نماینده ۱	مجتمع خوابگاهی شریف ۱	<input checked="" type="checkbox"/>
نماینده ۲	مجتمع خوابگاهی شریف ۲	<input type="checkbox"/>
نماینده ۳	مجتمع رازیان	<input type="checkbox"/>
نماینده ۴	مجتمع کشاورز	<input type="checkbox"/>

با استفاده از این فرم میتوانید یک مجتمع خوابگاهی را در سیستم تعریف نمایید و بر اساس آن مجتمع خوابگاهی تعریف شده، در قسمت تعریف خوابگاه زیر مجموعه های آن را تعریف نمود. توجه داشته باشد فیلد های با ستاره قرمز اجباری می باشند

 انصراف  ذخیره

دانشگاه صنعتی شریف \* دانشگاه

نام مجتمع \*

آدرس

 فعال

## مدیریت ساکنین

## تعیین ساکنین

## توضیحات :

توسط این فرم، کاربر امور خوابگاه دانشگاه، یک خوابگاه را انتخاب می‌کند و ساکنین اتاق‌های آن خوابگاه را به تفکیک اتاق مشخص می‌کند.

**منو : اقامت تعیین ساکنین**

**دسترسی : کاربر خوابگاه**

در گرید تعیین ساکنین می‌توانید رکوردها رو بر اساس خوابگاه، مجتمع خوابگاهی ، شماره اتاق فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می‌توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

دانشگاه	نام خوابگاه	مجمع خوابگاهی	شماره اتاق	ظرفت	نوع اتاق	جستجو
دانشگاه تهران	خوابگاه دانشگاه تهران	مجمع خوابگاهی	۱	۳	دoucheh etaqi	
دانشگاه صنعتی شریف	خوابگاه صندوق	مجمع خوابگاهی	۱۰۱	۳	اتاق	
دانشگاه صنعتی شریف	خوابگاه کشاورز	مجمع خوابگاهی	۱۰۲	۴	اتاق	
دانشگاه صنعتی شریف	خوابگاه کشاورز	مجمع خوابگاهی	۱۰۳	۴	اتاق	



## فرم ثبت ساکنین :

با استفاده از این فرم می توانید یک خوابگاه را انتخاب و ساکنین اتاق های آن خوابگاه را به تفکیک اتاق مشخص کنید. رعایت موارد زیر نیز الزامی می باشدند :

- تعیین ساکن برای خوابگاهی ممکن است که آن خوابگاه رتبه بندی شده باشد.

- کاربر با شماره دانشجویی، دانشجو را پیدا می کند.

- کاربر تنها دانشجویان دانشگاه خود را می بیند.

- دانشجو باید برای ترم مورد نظر، درخواست خوابگاه ثبت کرده باشد.

- بعد از پیدا شدن دانشجو، سیستم شماره و نوع ترم او را محاسبه می کند سپس از جدول قیمت (بر اساس رتبه خوابگاه و ظرفیت اتاق) هزینه اقامت را برای او مشخص می کند و نمایش می دهد.

- سیستم بررسی می کند که تعداد ساکنین از ظرفیت بیشتر نشود.

کاربر می تواند مبلغ اجاره بهاء را عنوان "بدھی" ثبت کند، اگر:

۱. دانشجو در سالهای اضافی قرار نداشته باشد

۲. ترم تابستان نباشد

۳. جمع تعداد دانشجویانی که برای آنها بدھی ثبت شده، از ۱۰٪ تعداد دانشجویانی که در سال تحصیلی قبل تعیین وضعیت شده‌اند کمتر باشد.

اقامت جدید

ذخیره

اطلاعات دانشجو

نوع اقامت  ترمی  روزشمار

ثبت به عنوان بدھی  اقامت غیر مجاز

اطلاعات دانشجو

شماره دانشجویی	۹۸۱۰۶۰۲۶
نام	
رشته تحصیلی	
نام خانوادگی	
نوع ترم	- انتخاب -
مقطع	<input type="button" value=""/>



## فرم اصلی – ایجاد اقامت جدید

## فرم اقامت روز شمار در خوابگاه (در شرایط خاص مانند کرونا):

با استفاده از این فرم می توانید اقامت یک دانشجو را در خوابگاه به صورت روز شمار تعیین کنید و برای آن تاریخ ورود و خروج درج نمایید، رعایت موارد زیر نیز الزامی می باشند :

ظرفیت اتاق همواره باید مورد توجه قرار گیرد. یعنی اینکه نمی توان در هیچ بازه ای از زمان، در اتاق، بیشتر از ظرفیت اتاق دانشجو ساکن باشد.

دانشجو باید پیشتر درخواست اسکان داده باشد.

مبلغ بدھی براساس طول مدت اقامت و مبلغ اجاره روزانه خوابگاه محاسبه می شود. برای به دست آوردن اجاره روزانه، باید برای خوابگاه انتخاب شده، رتبه خوابگاه و قیمت اتاق ها مشخص شده باشد. بدھی اقامت

اقامت جدید

ذخیره

اطلاعات دانشجو

نوع اقامت  تقویتی  روزمره

تاریخ شروع

تاریخ پایان

اجاره بهاء ۵۴,۵۴۵

اطلاعات دانشجو

شماره دانشجویی

نام

رشته تحصیلی

نام خانوادگی

مقطع

نوع نرم انتخاب

روز شمار، همواره نقدی است.



## رتبه بندی

انجام رتبه بندی:

### توضیحات :

به کمک این فرم، دانشگاه امکان ثبت اطلاعات رتبه‌بندی را برای یک خوابگاه خواهد داشت.

پس از تعریف خوابگاه، انجام رتبه‌بندی خود اظهاری الزامی است. بر همین اساس، اجاره خوابگاه مشخص می‌شود.

اداره راهبری خوابگاه صندوق اطلاعات ثبت شده را بررسی (میدانی یا غیر میدانی) و تائید و یا رد می‌نماید.

### منو : رتبه بندی خوابگاه

دسترسی : کاربر خوابگاه.

انجام رتبه بندی جدید

ارسال ✉️ اتصال 🔍 ذخیره 📁

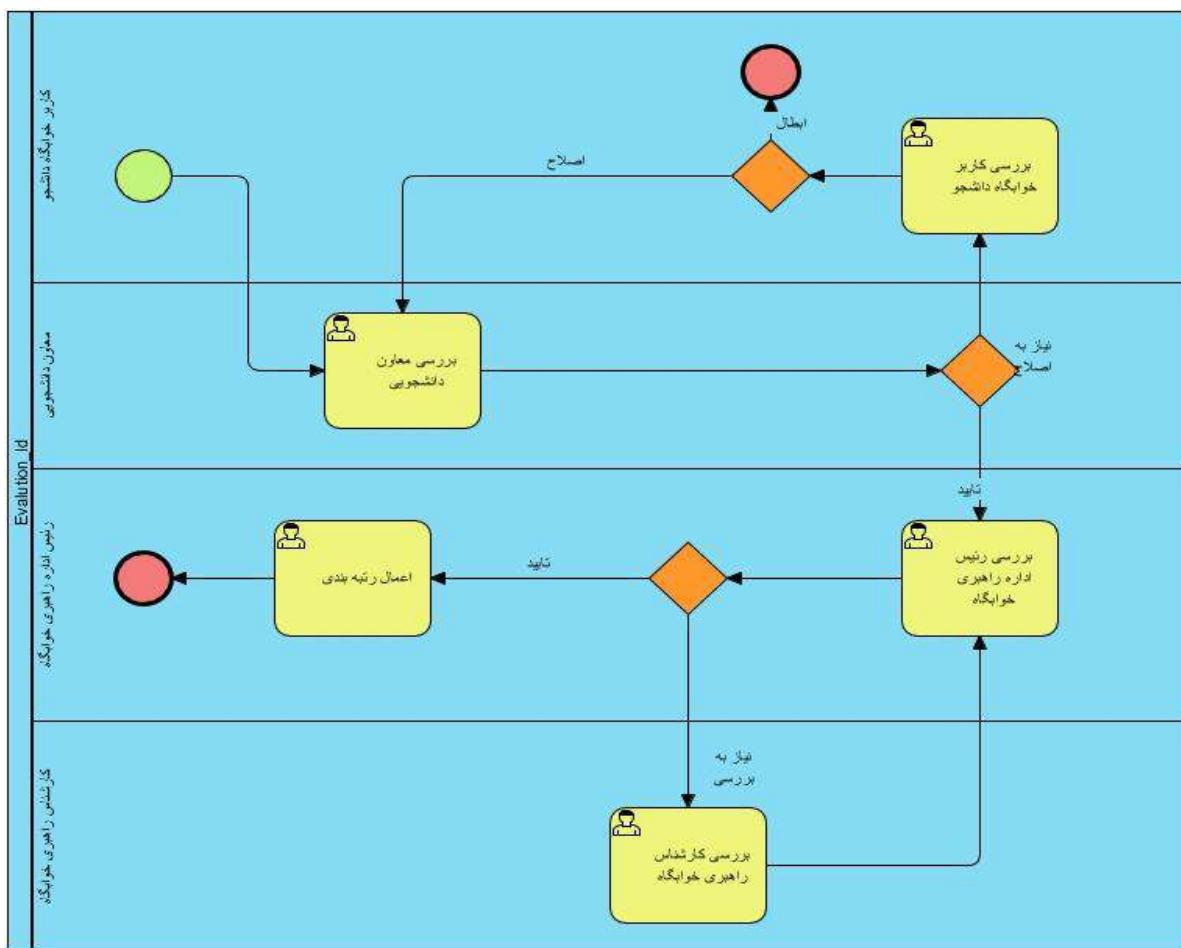
خوابگاه -انتخاب-	قیمتی	رتبه بندی *
	پیش نویس	و ضعیت
+ تکمیل قنایص ها		
گزینه	همسر	
مقدار ارزیابی		
دسترسی به < ۵ مبلغ > مبالغ		
دسترسی به < به دانشگاه		
دسترسی به < مشهیین		
دسترسی به < هیچی بوسن		

توجه داشته باشید:

- برای انجام رتبه بندی، کاربر دانشگاه از میان رتبه بندی های فعال، یکی را انتخاب می کند
- کاربر دانشگاه شاخص ها و زیر شاخص ها را تکمیل می کند و براساس آن مقادیر، رتبه مشخص می شود.

### فرآیند بررسی رتبه بندی

توسط این فرم، رتبه بندی تکمیل شده توسط دانشگاه، بررسی و در صورت تایید، محاسبات رتبه بندی برای آن خوابگاه انجام می شود.





## طرح ارتقاء

### بررسی درخواست طرح ارتقاء

#### توضیحات :

توسط این فرآیند، درخواست طرح ارتقاء از دانشگاه آغاز و تا تائید رئیس صندوق ادامه می‌یابد.

#### روادید آغاز فرآیند:

منو : طرح ارتقاء/شرکت در طرح ارتقاء خوابگاه

کاربر : کاربر خوابگاه

شرکت در طرح ارتقاء								
شرکت در طرح ارتقاء جدید								
ردیلک	عنوان	مل	نوع طرح	عنوان	ردیلک	عنوان	مل	نوع طرح
۱۴۰۰	نمایه فهرستی ۱	خوابگاه	خوابگاه	۱۴۰۰	نمایه فهرستی ۱	خوابگاه	خوابگاه	خوابگاه
۱۴۰۰	تجهیز خوابگاه	خوابگاه	خوابگاه	۱۴۰۰	تجهیز خوابگاه	خوابگاه	خوابگاه	خوابگاه
۱۴۰۱	بیانیه توییض	خوابگاه	خوابگاه	۱۴۰۱	بیانیه توییض	خوابگاه	خوابگاه	خوابگاه

فرم شرکت در طرح ارتقاء : با ارسال این فرم فرآیند بررسی درخواست طرح ارتقاء آغاز می گردد

شرکت در طرح ارتقاء جدید

ارسال اتصافی ذخیره

خوابگاه	طرح ارتقاء
* تعداد آشیزطانه	* تعداد سرویس
* بدهاشتی	* تعداد حمام
پیش نویس	درخواست ارتقاء
پیش نویس	**
الوبت	-انتخاب-
عنوان فعالیت	پیوست
فعالیت اجرایی جدید	
جزئیات اقدام	حجم فعالیت
فعالیت اجرایی	واحد
برآورد قیمت واحد (...)	



شروع در طرح ارتقاء جدید  
پیوست در خواست ارتقاء جدید

<input type="checkbox"/> انتخاب فایل	عنوان پیوست	<input type="checkbox"/> اخباری <input checked="" type="checkbox"/> امنیتی
مراجع پایگاهی	نوع پیوست	اجاره نامه (مطابق آذین نامه دریافت وام)
<input type="button" value="توضیق پیوست"/>		

فعالیت اجرایی جدید

آخرین مخابر

شرح فعالیت

تجهیزات خوابگاه

نحوه حساب

تفصیل فعالیت

جزئیات اقدام

حجم فعالیت

برآورد قیمت

انتخاب

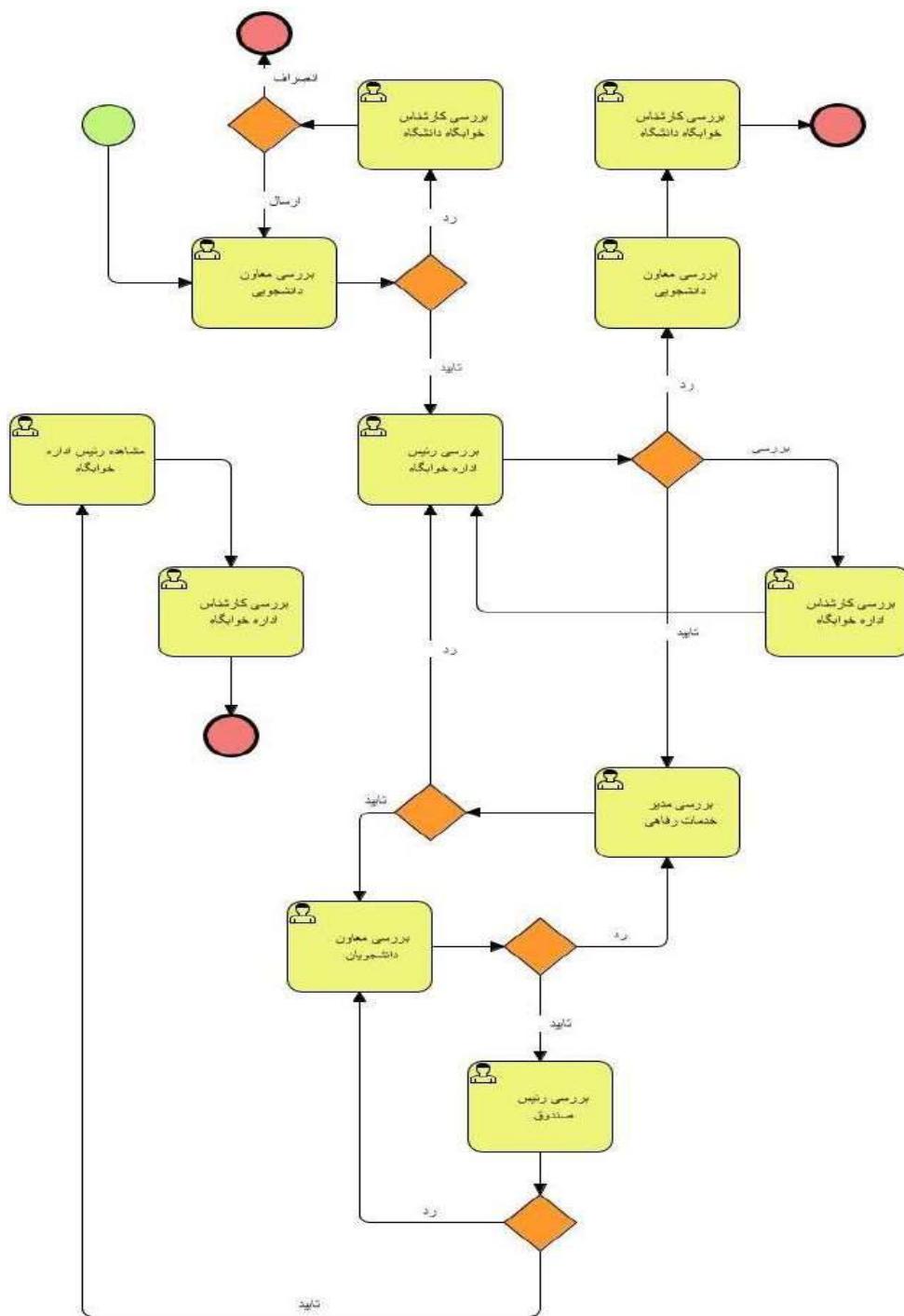
واحد

قیمت کل (ریال)

نحوه حساب

## نمای کلی فرآیند بررسی درخواست طرح ارتقاء

### ثبت پیشرفت طرح ارتقاء





## توضیحات :

توسط این فرم، کاربر دانشگاه می‌تواند گزارشی از پیشرفت انجام کار برای اقدامات طرح ارتقاء را در سیستم ثبت نماید.

برای هر تفاهم نامه تأیید شده، می‌توان چند ارزیابی ثبت کرد.

**منو : طرح ارتقاء ارزیابی طرح خوابگاه**

**دسترسی : کاربر خوابگاه**

در بخش ارزیابی طرح می‌توانید رکوردها را بر اساس نوع طرح ، سال و.. فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می‌توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

نوع طرح	بالتناہم نامه	نام طرح	عنوان طرح	سال	نوع طرح
خوابگاه	۱۴۰۱/۱/۳	۱۴۰۱/۱/۱	تجهیزان جوانگاه	۱۴۰۱	خوابگاه

## فرم ارزیابی طرح :

با استفاده از این فرم می‌توانید ارزیابی جدیدی شامل اقدامات انجام گرفته به طرح ارتقا جاری اضافه کنید

آقدام	اقلام	اقلام
تعداد کار انجام شده		
Aqdam-e-Jadiid		



ویرایش ارزیابی طرح

طرح ارتقاء تجهیزات خوابگاه

پایان تفاهمنامه ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ شروع تفاهمنامه ۱۴۰۱/۰۱/۰۱

تایید شده وضعیت

ارزیابی

از ارزیابی جدید

تاریخ ارزیابی

ارزیابی طرح ارتقاء

اقدام جدید

اقدام ۱

کار تایید شده ۲

تعداد کار انجام شده ۱۲

درخواست ارتقاء

توضیحات :

توسط این فرم، کاربر دانشگاه می‌تواند از بین طرح‌های ارتقاء تعریف شده، نسبت به تکمیل اطلاعات مورد نظر اقدام کند.



## منو : طرح ارتقاء شرکت در طرح ارتقاء خوابگاه

## دسترسی : کاربر خوابگاه

در گرید شرکت در طرح ارتقاء می توانید رکوردها را بر اساس سال، وضعیت درخواست ارتقاء، خوابگاه فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

شرکت در طرح ارتقاء						
جستجو		شرکت در طرح ارتقاء جدید				
نام	نوع درخواست ارتقاء	جوابگاه	وضعیت درخواست	سال	عنوان	نوع طرح
نست آفریمان	ثبت درخواست	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۲/۱۴	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه
تحبیبات خوابگاه	ثبت درخواست	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۲/۱۱	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه
پیش نویس	پیش نویس	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۰/۲۰	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه
تست آذربایجان	ثبت درخواست	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۰/۱۶	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه
خوابگاه آذربایجان	ثبت درخواست	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۰/۱۳	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه
تست آذربایجان	ثبت درخواست	آذربایجان	۱۴۰۵/۱۰/۱۰	۱۴۰۵	آذربایجان	خوابگاه

## فرم شرکت در طرح ارتقاء :

با استفاده از فرم شرکت در طرح ارتقاء می توانید در طرح هایی که تعریف شده اند شرکت نمایید. توجه داشته باشید که :

-هر دانشگاه می تواند صرفا در بازه شروع تا خاتمه درخواست طرح درخواست های خود را تکمیل و ارسال نماید.

-هر دانشگاه باید دست کم برای یکی از اقلام طرح، یک اقدام تعریف کند تا درخواست قابل ذخیره کردن باشد.

-دانشگاه می تواند اطلاعات خود را (تا پیش از ارسال به صندوق) ویرایش کند.  
-وارد کردن همه فیلدها (غیر از توضیحات) در تعریف اقدام الزامی است.



شروع در طرح ارتقاء جدید

نحوه انتخاب: خواستگار

نحوه انتخاب: طرح ارتقاء

نحوه انتخاب: ارسال

نحوه انتخاب: اصراف

نحوه انتخاب: ذخیره

نحوه انتخاب: حفظ

نحوه انتخاب: پوست

نحوه انتخاب: عنوان فعالیت

نحوه انتخاب: فعالیت اجرایی جدید

نحوه انتخاب: فعالیت اجرایی

نحوه انتخاب: جزئیات اقدام

نحوه انتخاب: حجم فعالیت

نحوه انتخاب: واحد

نحوه انتخاب: برآورد قیمت واحد (...

نحوه انتخاب: تجهیزات خواستگار

نحوه انتخاب: شرح فعالیت

نحوه انتخاب: تجهیزات خواب

نحوه انتخاب: توضیحات فعالیت

نحوه انتخاب: توضیحات

فعالیت اجرایی جدید

نحوه انتخاب: اصراف

نحوه انتخاب: ذخیره

نحوه انتخاب: شرح فعالیت

نحوه انتخاب: تجهیزات خواستگار

نحوه انتخاب: تجهیزات خواب

نحوه انتخاب: توضیحات فعالیت

نحوه انتخاب: توضیحات

نحوه انتخاب: واحد

نحوه انتخاب: واحد (ریال)

نحوه انتخاب: برآورد قیمت واحد (...

نحوه انتخاب: جزئیات اقدام

نحوه انتخاب: حجم فعالیت

درخواست

مساعدت

توضیحات :

دانشگاه در برخی موارد خاص می تواند مساعده را در چارچوب موارد تعریف شده از صندوق درخواست نماید. بر اساس آن یک پیشنهاد توسط اداره راهبری خوابگاه/تغذیه تهیه شده و در روال تائیدات بعدی قرار می گیرد.

در صورت تصویب نهایی، به امور مالی برای انجام پرداخت ارجاع می شود.



## منو : مساعدت درخواست مساعدت خوابگاه

دسترسی : کاربر دانشگاه

در بخش درخواست مساعدت می توانید رکوردها رو بر اساس تاریخ درخواست و مبلغ فیلتر نمایید و در قسمت جستجو می توانید با وارد کردن عبارت مورد نظر به جستجو در تمامی رکوردها بپردازید

درخواست مساعدت			
ردیف	تاریخ درخواست	مبلغ	وضعیت درخواست
۱	۱۴۰۰/۰۱/۲۸	۳,۶۴۴	بررسی معاون دانشجویان
۲	۱۴۰۰/۰۱/۲۷	۰	بررسی معاون دانشجویان
۳	۱۴۰۰/۰۱/۲۷	۲۱۳	پیش نویس
۴	۱۴۰۰/۰۱/۲۷	۳۲۰	بررسی معاون دانشجویان
۵	۱۴۰۰/۰۱/۲۷	۱,۸۸۸	بررسی رئیس اداره

## فرم درخواست مساعدت :

با استفاده از این فرم دانشگاه می تواند مساعدتی را در موارد خاص از صندوق درخواست نماید. توجه به موارد زیر الزامی می باشد :

- پر کردن اطلاعات ستاره دار است.

درخواست مساعدت جدید			
دانشگاه	دانشگاه صنعتی شریف	ذخیره	ارسال
دانشگاه	دانشگاه صنعتی شریف	ذخیره	ارسال
توضیحات	توضیحات	توضیحات	توضیحات
پیوست	پیوست	پیوست	پیوست
جزئیات درخواست جدید	جزئیات درخواست جدید	جزئیات درخواست جدید	جزئیات درخواست جدید
موضع مساعدت	مبلغ درخواستی	نوع	جزئیات درخواست



جزئیات درخواست جدید

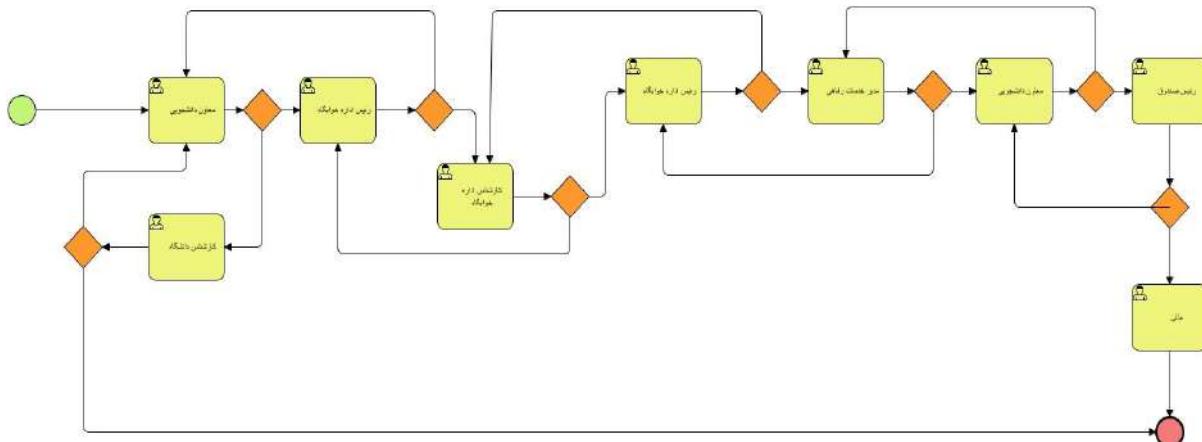
مبلغ درخواستی	-انتخاب- نوع *
<input type="text"/>	<input type="button" value="انتخاب"/>
موضع مساعدت -انتخاب-	
<input type="button" value="انتخاب"/>	

### فرآیند مساعدت

#### تهیه پیشنهاد برای درخواست مساعدت

#### توضیحات :

توسط این فرم، کاربر روی درخواست مساعدت رسیده به صندوق، پیشنهادی ایجاد می‌کند. به عبارت دیگر، برای هر قلم (یا کل درخواست) رقم پیشنهادی خود را ثبت می‌کند. سپس با افزودن توضیحات به آن، فرآیند تائیدات را آغاز می‌کند.



منو : کارتابل

دسترسی : کارتابل فرآیند مساعدت

متعاقباً تکمیل و اطلاع رسانی خواهد شد



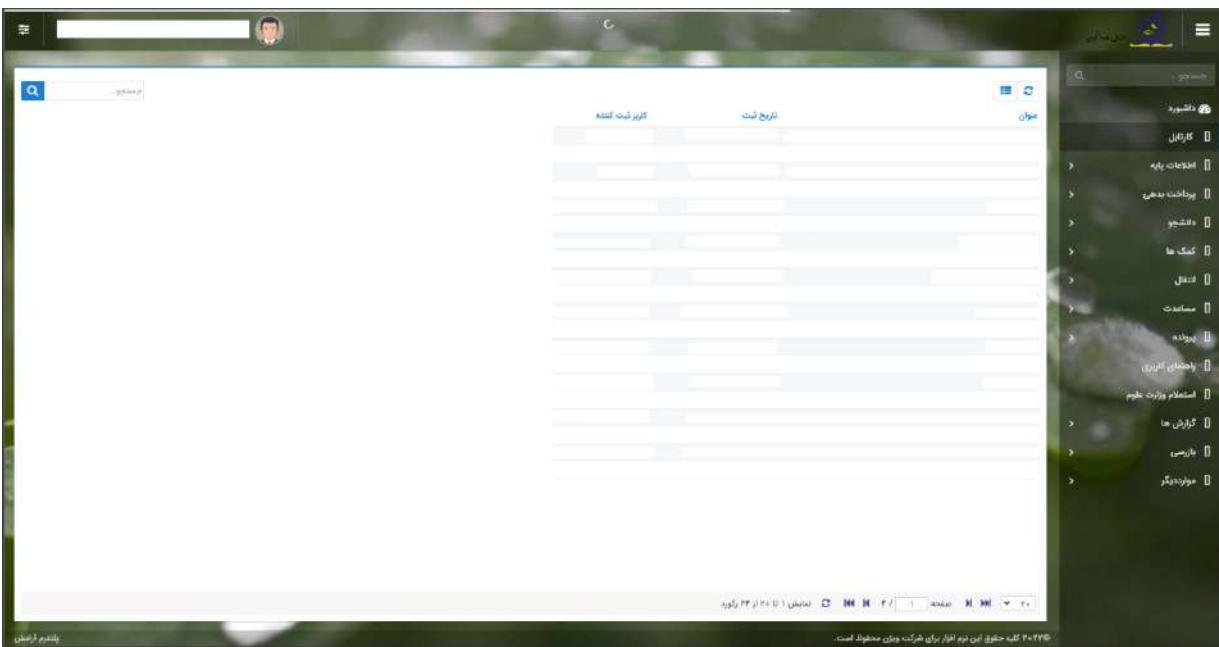
# بخش دانشگاه

## ورود به سامانه

کاربر رفاه دانشگاه با در اختیار داشتن نام کاربری و رمز عبور مورد تایید صندوق رفاه دانشگاه میتواند با وارد کردن آن وارد سامانه شود و به منو های خود، دسترسی داشته باشند.

## کارتابل

در بخش کارتابل کاربر میتواند فرآیند هایی که به نقش تعیین شده مربوطه موكول شده است را مشاهده نماید.



در بخش کارتابل قابلیت جست و جو برای یافتن فرآیند موردنظر قرارداده شده است.

### درخواست های وام

دانشجویان در بازه زمانی درخواست وام، وام های خود را همراه با سند تعهد، ویژگی ها و پیوست های خود برای کاربر رفاه دانشگاه خود ارسال می نماید. کاربر رفاه با وارد شدن به سامانه و بخش کارتابل میتواند درخواست های وارد داده شده را میتوانند مشاهده نمایند با انتخاب هرکدام از درخواست های وام فرم درخواست وام مورد نظر را مشاهده نمایند.



بررسی کارشناسی دانشجو (کدملی دانشجو) →

وام یا به: تسهیلات شهریه نوع وام: شهریه کاردانی، کارشناسی پیوسته و تابیوسنه

فعال	تاریخچه
افزود/حذف	رد
نایاب	نمایه املاک
لکمی اطلاعات	از بروزرسانی
نام	نام خانوادگی:
رشته تحصیلی	شهریه کاردانی، کارشناسی پیوسته و تابیوسنه
معدل ترم فعلی	معدل دو ترم قبل:
نظرات:	مبلغ درخواستی:
نظر کارشناس:	تغیر برای دانشجو
سند تعهد	ترجیط و زمزمه
پیوست	
تاریخ بررسی	قدرتی و بزرگ
وزیری دانشجو	فعال است؟
نتیجه بررسی	

در این فرم در قسمت بالای اطلاعات کلی فرآیند قابل مشاهده میباشد.

در داخل فرم نیز اطلاعات کلی دانشجو اعم از نام، نام خانوادگی و نوع وام و مبلغ درخواستی به قابل مشاهده میباشد.

دکمه های قابل رویت در فرم های مختلف، متفاوت میباشد در این فرم چهار دکمه نمایش داده میشود که از راست به چپ :

بروزرسانی برای ریلود کردن صفحه

تکمیل اطلاعات رد درخواست دانشجو برای ویرایش اطلاعات وارد شده

دکمه رد درخواست، اگر کاربر رد را انتخاب نماید درخواست وام دانشجو به صورت کلی رد شده و امکان ویرایش و ارسال مجدد درخواست وام مورد نظر از بین میرود. اگر کاربر رفاه دانشگاه بخواهد دکمه رد را انتخاب نماید باید فیلد نظر برای دانشجو برای دلیل رد درخواست دانشجو را پر نماید در غیر اینصورت با پیغام (برای رد درخواست با دلیل رد، در قسمت نظر برای دانشجو نوشته شود).

The screenshot shows a modal dialog box titled "رد درخواست" (Return Application) with the following content:

- Reason: "دلیل رد خواست را اینجا وارد کنید" (Enter the reason for returning the application)
- Date: "تاریخ رد خواست" (Date of return)
- Signature: "نام و نام خانوادگی" (Name and Family Name)
- Note: "نحوه تأثیرگذاری این درخواست بر میزان شنبه و نسبتی" (How this application affects the scholarship amount and percentage)
- Buttons: "OK" and "Cancel"

مواجه میشود.

- انصراف، با انتخاب این دکمه کاربر به صفحه قبلی بازمیگردد و تمامی کار های انجام شده روی درخواست دانشجو از بین میرود و کاربر رفاه دانشگاه با انتخاب مجدد درخواست دانشجو باید موارد را مجدد پر نماید.

در این فرم سه بخش به نام های شرایط ویژه، سند تعهد، پیوست وجود دارد که مختص نوع درخواست وام میباشد.

**شرایط ویژه :** دانشجو اگر فرم شرایط ویژه خود را پر کرده باشد در این بخش قابل مشاهده میباشد.



صندوق رفاه دانشجویان

→ دروسی کارشناس دانشگاه (کملی دانشجو)

تاریخچه	فعالیت	دانشجو
تمامی اطلاعات	تمامی اطلاعات	تمامی اطلاعات
نام	نام خانوادگی	نام
رشته تحصیلی	شهریه کارشناسی، کارشناس پیوسته و تابیضته	رشته تحصیلی
معدل نرم افزار	معدل دو نرم افزار	معدل نرم افزار
نکرهای:		
نکرهای کارشناسی:		
نکرهای برای دانشجو:		
شرطی و پذیرد	پیوست	سند تأیید

- سند تعهد: دانشجو برای درخواست وام باید حداقل یک سند تعهد برای وام خود ثبت کرده باشد در این سند حداقل یک ضامن ثبت میگردد.



**پیوست:** در این بخش دانشجو میتواند برای درخواست وام خود پیوست های خواسته شده را ثبت نمایند.



در بخش سند تعهد با انتخاب سند تعهد یا سند تعهدات ثبت شده با فرم زیر مواجه میشود.

در این فرم تمامی فیلد به غیر از نتیجه بررسی، فقط خواندنی هستند.

اطلاعات کلی این فرم شامل تاریخ سند تعهد، شناسه سند تعهد و رمز تصدیقی که با آن دانشجو توانسته سند تعهد خود را ثبت کند، اطلاعات دفترخانه حداکثر ارزش سند تعهد و توضیحات سند که دانشجو و ضامن یا ضامن‌ها آن را مطالعه و قبول کرده اند قابل رویت میباشد.

در این فرم سه بخش ضامن، مستندات و مدارک کسر از حقوق سند تعهد انتخاب شده قابل رویت است.

ضامن: این بخش ضامن یا ضامن‌های ثبت شده همراه با شناسه سند تعهد و رمز تصدیق وارد شده قابل نمایش میباشد که همراه با این درخواست وام ثبت شده اند.



مستندات: شامل پیوست هایی که هنگام ثبت سند تعهد از دانشجو خواسته شده.

The screenshot shows the 'Document Submission' form with the 'Attachments' tab selected. The form includes fields for 'Name' (نام), 'Last Name' (نام خانوادگی), 'Date of Birth' (تاریخ تولد), 'Address' (آدرس), 'Phone Number' (شماره تلفن), 'Email' (ایمیل), and 'Degree' (جهت). Below these fields is a large text area for 'Attachments' (توضیحات سند). A sidebar on the right lists 'Attachments' (فایل های معتبر) and 'Comments' (نظرات)، with a note indicating that attachments must be in PDF format.

مدارک سند کسر از حقوق: پیوست هایی که برای تایید کسر از حقوق شخص ثبت گردیده اند.

The screenshot shows the 'Document Submission' form with the 'Attachments' tab selected. The form includes fields for 'Name' (نام), 'Last Name' (نام خانوادگی), 'Date of Birth' (تاریخ تولد), 'Address' (آدرس), 'Phone Number' (شماره تلفن), and 'Degree' (جهت). Below these fields is a large text area for 'Attachments' (توضیحات سند). A sidebar on the right lists 'Attachments' (فایل های معتبر) and 'Comments' (نظرات)، with a note indicating that attachments must be in PDF format. A red box highlights the 'Attachments' tab at the bottom of the sidebar.



در بخش ضامن با انتخاب ضامن میتوانید اطلاعات ثبت احوال ضامن مانند: نام، نام خانوادگی، نام پدر و ... را

The screenshot displays a form titled 'View' for a 'ضامن' (Guarantor). The form includes fields for:

- نام خانوادگی (Family Name): نام خانوادگی
- نام (Name): نام
- تاریخ تولد (Birth Date): تاریخ تولد
- نام پدر (Father's Name): نام پدر
- تلفن تماس (Contact Phone): تلفن تماس
- نامهای (Other Names): نامهای
- کدیمیتی محل کار (Employment Address): کدیمیتی محل کار
- کدیمیتی منزل (Residence Address): کدیمیتی منزل
- شماره حکم کارگزاری (Employment License Number): شماره حکم کارگزاری
- تاریخ حکم کارگزاری (Employment License Date): تاریخ حکم کارگزاری
- شماره بروأه کسب (Business Registration Number): شماره بروأه کسب
- تاریخ بروأه کسب (Business Registration Date): تاریخ بروأه کسب

At the bottom, there is a 'Comments' section with a 'New Comment' button and a 'Comments' link.

مشاهده نمایید در این فرم نوع ضامن نیز قابل مشاهده میباشد.

در فرم سند تعهد با انتخاب نتیجه بررسی رد اگر درخواست وام دانشجو را تایید نمایید با اخطار عدم تایید به دلیل رد نتیجه سند تعهد نمایش داده میشود.



همچنین با انتخاب تایید نتیجه بررسی و تایید کل درخواست وام دانشجو این فرآیند از دست کاربر رفاه دانشگاه خارج شده و به کارتابل نقش بعدی میرود.



پرونده

در سامانه صندوق رفاه دانشجویان بخشی تعییه شده تا با استفاده از آن بتوان به تمامی اطلاعات دانشجو به صورت فقط خواندنی دسترسی یافت. برای استفاده از این بخش باید به **پرونده مشاهده پرونده** مراجعه نمایید.

دراین بخش میتوانید با استفاده از شماره پرونده، شماره دانشجویی، نام، نام خانوادگی، کدملی اقدام به یافتن دانشجوی مورد نظر دانشگاه خود و مشاهده اطلاعات دانشجو نمایید. پس از یافتن دانشجو و

پرونده دانشجو

انتخاب جزئیات : مقطع انتصاف

نام خانوادگی	نام	آدرس محل سکونت
تاریخ زاده	کدملی	نام پدر
کد پستی	تلفن همراه	تلفن ثابت
	شهر محل سکونت	استان محل سکونت
	انتخاب	انتخاب
آدرس		

جزئیات

نام دانشگاه	فرم تحصیلی	مقطع تحصیلی
رشته تحصیلی	عنوان مقطع	وضعیت مقطع
تاریخ تغیر وضعیت		
<a href="#">دانشگاه تهران</a>		



## صندوق رفاه دانشجویان

این فرم به ۳ بخش تقسیم میشود:

۱-انتخاب نوع نمایش اطلاعات مورد نیاز: در این بخش با انتخاب پنجره و انتخاب هر کدام از بخش ها اطلاعات نمایش تغییر میکند برای مثال در حال حاضر انتخاب جزئیات روی مقاطع تعیین شده که نتیجه این کار در بخش ۳ درحال نمایش است.



۲-اطلاعات ثبت احوالی دانشجو شامل نام، نام خانوادگی و ... قابل مشاهده میباشد.

۳-نوع نمایش انتخاب شده در بخش ۱ در این قسمت نمایش داده میشود. به عنوان مثال اگر انتخاب **جزئیات روی درخواست وام تنظیم شود** بخش ۳ تمامی درخواست های وام دانشجوی مورد نظر تا به الان را نمایش میدهد.

ردیف	مقاطع	جزئیات			
۱	کارشناسی پیوسته	تحصیلی	(قبل از سال ۹۹)	پرداخت شده	۱۳۹۹/۰۷/۰۱
ردیف	عنوان وام	مبلغ درخواستی	تاریخ درخواست	وضعیت وام درخواستی	تاری
۲	کارشناسی پیوسته	تحصیلی	(قبل از سال ۹۹)	پرداخت شده	۱۳۹۸/۱۱/۱۵
۳	کارشناسی پیوسته	تحصیلی	(قبل از سال ۹۹)	پرداخت شده	۱۳۹۸/۰۷/۰۱
۴	کارشناسی، نیوسته	تحصلی، (قنا، از سال، ۹۹)	-	پرداخت شده	۱۳۹۷/۱۱/۱۵



## درخواست مساعدت

در مواردی، دانشگاه مبلغی را بعنوان مساعده از صندوق طلب می‌کند. مبتنی بر آن یک پیشنهاد توسط اداره خوابگاه/تغذیه تهیه شده و در روال تائیدات قرار می‌گیرد. در صورت تصویب نهایی، به امور مالی برای انجام پرداخت ارجاع می‌شود.

The screenshot shows a software interface for managing student requests. The main window displays a table of existing requests, with one row highlighted. The sidebar on the right lists various categories, and the 'Assistance' category is currently selected, indicated by a red box around its name.

با انتخاب دکمه درخواست مساعدت جدید فرم زیر نمایش داده می‌شود.

This screenshot shows the 'New Assistance Request' form. At the top, there are buttons for 'Cancel', 'Send', and 'Preview'. Below that, fields for 'Request Date' (1401/06/14) and 'University' (Daneshgah) are visible. A large text area labeled 'Instructions' is present. At the bottom, there are tabs for 'Post' and 'Attachments'. Under the 'Attachments' tab, there is a table with columns for 'Type', 'Request Type', and 'Subject'. A green '+' button is located at the top right of this table.



در این فرم نام دانشگاه درخواست دنده و تاریخ درخواست نمایش داده میشود، در قسمت توضیحات، توضیحاتی برای صندوق میتوان نوشت.

در بخش پیوست میتوان فایل های پیوست درخواست را الصاق کرد.

بخش جزئیات با انتخاب دکمه **جزئیات درخواست جدید** میتوان نوع خوابگاه یا مجتمع خوابگاه مورد نظر را انتخاب کرد.

جزئیات درخواست جدید

ذخیره ✎ انصراف

مبلغ درخواستی	نوع *
نوع *	موضع مساعدت *
مبلغ درخواستی	
نوع *	
موضع مساعدت *	

آنچه در اینجا مشاهده شد

آنچه در اینجا مشاهده شد

با انتخاب هر کدام از اطلاعات به نمایش درآمده فیلدی مربوط به همان نوع در مقابل آن به نمایش درمی آید.

با انتخاب **خوابگاه** کاربر باید خوابگاه مورد نظر را انتخاب نماید.

جزئیات درخواست جدید

ذخیره ✎ انصراف

خوابگاه *	نوع *
مبلغ درخواستی	موضع مساعدت *
نوع *	
موضع مساعدت *	

و یا با انتخاب مجتمع خوابگاهی دانشگاه خود را انتخاب کند.

پس از انتخاب نوع و انتخاب خوابگاه و یا مجتمع خوابگاهی مورد نظر باید موضوع مساعدت انتخاب گردد.

اطلاعات به نمایش درآمده در فیلد توسط صندوق رفاه دانشجویان مورد تایید قرار گرفته است.

جزئیات درخواست جدید

ذخیره ✎ انصراف

مجتمع خوابگاهی *	نوع *
مبلغ درخواستی	موضع مساعدت *
نوع *	
موضع مساعدت *	



جزئیات درخواست جدید

ذخیره ✎ انصراف

نوع *	مجتمع خوابگاهی
مبلغ درخواستی	۱۰۰۰۰۰۰
نوع *	تجهیزات
موضع مساعدت	دانشگاه
عنوان	جزویت درخواست
لوازم ورزشی	

و در پایان باید مبلغ درخواستی خود را وارد نمایید. پس از درج اطلاعات و انتخاب دکمه ذخیره فرم اول نمایش داده میشود که در زیر آن لیستی از جزویت درخواست های دانشگاه که ذخیره شده است نمایش داده میشود.

درخواست مساعدت جدید

ذخیره ✎ ارسال

تاریخ درخواست *	دانشگاه *	
توضیحات		
پیوست		
جزئیات		
نوع	مبلغ درخواستی	موضوع مساعدت
مجتمع خوابگاهی	۱۰۰۰۰۰۰	تجهیزات
جزئیات درخواست		

در این فرم با انتخاب ذخیره اطلاعات به صورت پیش نویش ذخیره شده و امکان ویرایش مجدد و حذف پس از ذخیره میسر می باشد، با انتخاب دکمه ارسال فرم ذخیره شده و فرآیند مساعدت شروع میشود در این حالت دیگر امکان ویرایش و حذف اطلاعات وجود ندارد.



## انتقال دانشجو - مبدا

زمانی که کاربر با نقش تایید شده وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت انتقال / انتقال دانشجو-مبدا را انتخاب کند.

در این قسمت کار رفاه دانشگاه لیستی از دانشجو های دانشگاه خود را که در خواست انتقال برای ان ها صادر شده را مشاهده میکند .

در صورتی که کاربر رفاه دانشگاه بخواهد دانشجوی انتقالی جدیدی را ثبت کند رو انتقال دانشجو مبدا کلیک میکند و فرم زیر نمایش داده میشود.

با وارد کردن شماره دانشجویی دانشجو مورد نظر باقی اطلاعات که به صورت فقط خواندنی هستند نمایش داده میشوند و با تعیین دانشگاه مبدا فرم را میتوان ذخیره کرد.



## انتقال دانشجو - مقصد

زمانی که کاربر با نقش تایید شده وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت انتقال / انتقال دانشجو-مقصد را انتخاب کند.

در این قسمت کاربر رفاه دانشگاه مقصد لیستی از درخواست های انتقال را مشاهده میکند.

با زدن روی یکی از رکوردهای موجود فرم زیر باز می شود.

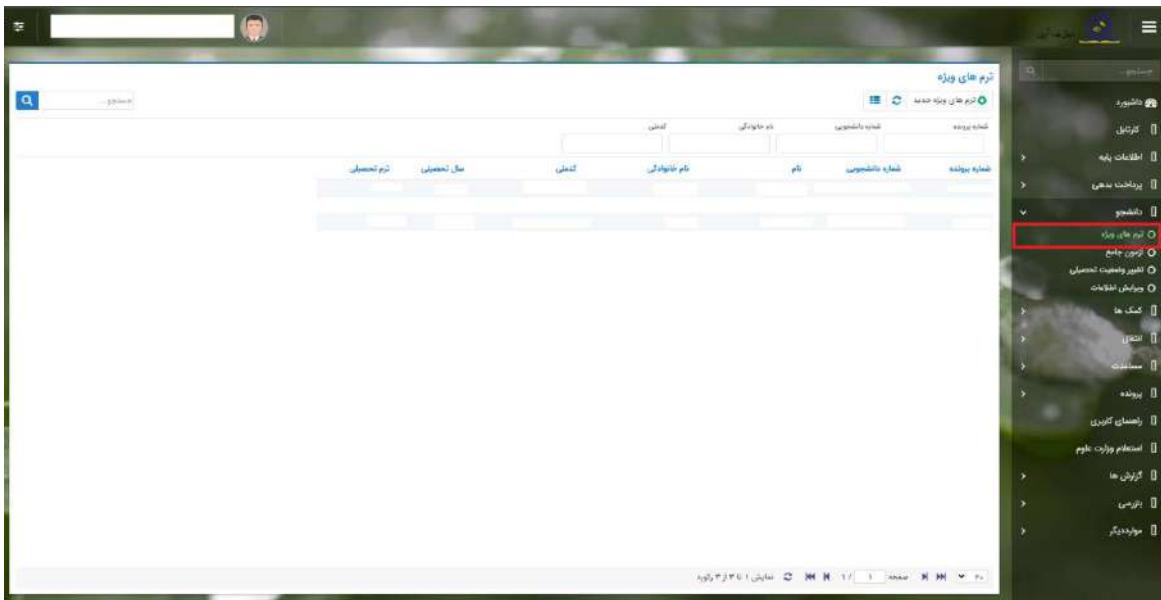
در این فرم مشخصات دانشجو و مشخصات تحصیلی در دانشگاه مبدا نمایش داده میشود و در قسمت مقصد کاربر باید اطلاعات دانشجویی جدید این دانشجو در این دانشگاه را وارد کند. با ذخیره ای فرم اطلاعات به طور کامل ذخیره میشود.



## دانشجو

### ترم های ویژه

در این قسمت کاربر میتواند برای دانشجوی دانشگاه خود ویژگی هایی مانند مرخصی، مرخصی با احتساب و ... را که از سوی صندوق رفاه دانشجویان تایید شده باشند را برای دانشجو انتخاب نماید.



با انتخاب دکمه **ترم های ویژه جدید** فرم زیر به نمایش داده میشود.

ترم های ویژه جدید		
<input type="button" value="نحوه ثبت نظر"/>	<input type="button" value="اصراف"/>	<input type="button" value="ذخیره"/>
<input type="text" value="نام خانوادگی"/> <input type="text" value="ترم"/> <input type="button" value="ترم ویژه - انتخاب"/>	<input type="text" value="نام"/> <input type="text" value="سال"/> <input type="text" value="مقطع"/>	<input type="text" value="شماره دانشجویی"/> <input type="text" value="کدمنی"/> <input type="text" value="رقم شناسه"/> <input type="text" value="نوع ترم"/> <input type="button" value="بیوپرسنلت"/>
		<input type="text" value="بارگذاری مستند"/> <input type="text" value="عنوان مستند"/>
<input type="button" value="انتخاب قابل"/>		

در این فرم با وارد کردن شماره دانشجویی و انتخاب دکمه ستاره در کنار آن میتوانید اطلاعات دانشجویی، دانشجوی متقاضی را مشاهده و با انتخاب ترم ویژه (سال و ترم تحصیلی مورد نظر) و نوع ترم (مرخصی، مرخصی با احتساب و ....) و انتخاب دکمه ذخیره نسبت به ثبت ترم ویژه برای دانشجوی مورد نظر را ذخیره



صندوق رفاه دانشجویان. توجه داشته باشید کاربر میتواند در قسمت پیوست فایل های مورد نیاز را با عنوان مستند برای درخواست ترم ویژه دانشجو الصاق نماید.

با انتخاب ردیف ذخیره شد در بخش ترم ویژه میتوانید اطلاعات ذخیره شده برای دانشجو را مشاهده نمایید.

ویرایش ترم های ویژه

بروزرسانی حذف اتصاف

نام خانوادگی	نام	شماره دانشجویی*
ترم	سال	کدملی
ترم ویژه*	موقع	رشته
		نوع ترم*

پیوست

انتخاب فایل

بارگذاری مستند

عنوان مستند



## آزمون جامع

در این بخش کاربر میتواند با وارد کردن شماره دانشجویی، تاریخ قبولی و بارگذاری فایل مدرک اقدام به ثبت نتیجه نمره آزمون جامع دانشجوی متقارضی نماید.

با وارد کردن شماره دانشجویی و انتخاب دکمه ستاره اطلاعات دانشجو وارد میشود و کاربر فقط باید اقدام به ثبت تاریخ قبولی و بارگذاری فایل نماید.



## ویرایش اطلاعات

در در صورت نیاز به تغییر اطلاعات دانشجو باید به این بخش مراجعه کرد.

در تصویر زیر لیست دانشجویان نمایش داده می شود.

با کلیک بر روی هر دانشجو اطلاعات آن نمایش داده می شود.

پس از تغییر اطلاعات و کلیک بر روی دکمه ذخیره اطلاعات ذخیره می شوند.

## تغییر وضعیت تحصیلی

در صورت تغییر وضعیت دانشجو به وضعیت های فارغ التحصیل و ... باید به این قسمت مراجعه شود.

در تصویر زیر لیست دانشجویان نمایش داده می شود.



با کلیک بر روی هر یک اطلاعات آن نمایش داده می شود

ویرایش مقطع تحصیلی (۱۰۰۲۹۰۳۳)	
نام خانوادگی	نام
مقطع تحصیلی *	شماره دانشجویی *
رشته تحصیلی *	ترم تحصیلی ورودی *
تاریخ تغییر وضعیت	شاغل به تحصیل وضعيت مقطع
<input type="button" value="انصراف"/> <input type="button" value="حذف"/> <input checked="" type="button"/> <input type="button" value="بروزرسانی"/>	

پس از تغییر وضعیت مقطع و انتخاب تاریخ تغییر وضعیت و کلیک بر روی دکمه ذخیره اطلاعات ذخیره می شوند.



## اطلاعات پایه

## ثبت تعداد دانشجویان

کاربر رفاه دانشگاه بعد از ورود به حساب کاربری خود در سامانه می‌تواند در منوی اطلاعات پایه زیر منوی ثبت تعداد دانشجویان نسبت به وارد کردن تعداد دانشجویان به تفکیک ترم تحصیلی، نوع تحصیل، مقطع اقدام کند

همانطورکه در تصویر زیر مشاهده می‌شود کاربر می‌تواند نتایج نمایش داده شده در صفحه را به تفکیک ترم

آخرین مورد?	تعداد	نوع تحصیل	مقطع تحصیلی	سال و ترم تحصیلی
آخرین عزد	۵۰۲	روزانه	گذراندن پیوسته	۱ / ۱۴۰۰
آخرین عزد	۳۰۲	روزانه	کارشناسی ارشد پیوسته	۱ / ۱۴۰۰

تحصیلی، مقطع، نوع تحصیل و آخرین مورد(آخرین اطلاعات ثبت شده بر اساس ترکیبی منحصر به فرد از ترم تحصیلی، مقطع و نوع تحصیل) (فیلتر نماید

آخرین مورد?	نوع تحصیل	مقطع تحصیلی	سال و ترم تحصیلی



## فرم ثبت تعداد دانشجویان

جمعیت جدید

انصراف ذخیره

انتخاب	قطع	ترم تحصیلی	نوع تحصیل
انتخاب	تعداد	انتخاب	انتخاب

فیلدها:

ترم تحصیلی : انتخاب ترم تحصیلی مرتبط با آمار ورودی توسط کاربر

نوع تحصیل : انتخاب نوع تحصیلی مرتبط با آمار ورودی توسط کاربر مانند روزانه ، پیام نور و .....

قطع : انتخاب قطع مرتبط با آمار ورودی توسط کاربر

تعداد : ورود تعداد دانشجویان مرتبط با ترم تحصیلی ، نوع تحصیل و قطع انتخاب شده توسط کاربر

باید توجه داشت که در این فرم مقادیر فیلد های ترم تحصیلی ، نوع تحصیل و قطع باید منحصر به فرد باشند در صورت افزودن رکورد تکراری، رکورد جدید فعال و رکورد قبلی به حالت آرشیو در می آید که قابلیت ویرایش آن ممکن نیست



## بازپرداخت دانشگاه

### مساعدت پیش از صدور دفترچه

کاربر رفاه دانشگاه با ورود به حساب کاربری خود در سامانه، در منوی کمک‌ها زیر منوی مساعدت پیش از صدور دفترچه می‌تواند در صورت درخواست دانشجو تقاضای مساعدت برای وام و دیعه مسکن یا مبلغ نقدی که دانشجو باید هنگام صدور دفترچه بپردازد را برای صندوق جهت بررسی ارسال نماید، بهتر است در صورت داشتن بیش از یک درخواست، کلیه‌ی درخواست‌های متقاضی طی یک درخواست ثبت شود

منو <کمک‌ها> مساعدت پیش از صدور دفترچه

The screenshot shows a user interface for managing student aid applications. On the left, there is a sidebar with a search bar and a tree view of categories: 'دانشجو' (Student), 'کمک‌ها' (Aids), 'مساعدت پیش از صدور دفترچه' (Before Issuing the Handbook), 'ثبت پیشوادگی' (Registration), 'انتقال' (Transfer), 'مساعدت' (Assistance), 'پرونده' (File), and 'راهنمای گاردنی' (Garden Guide). The main area is titled 'مساعدت پیش از دفترچه' (Before Issuing the Handbook) and contains a table with columns: 'ردیف', 'ردیف', 'نام', 'نام خانوادگی', 'نام', 'نشانه تحصیلی', 'منظقه', 'وینده'. The table has one row with data: '۱', '۱', 'آفندیان', 'آفندیان', 'دکتری تخصصی تابروسته', 'جهانی', 'جهانی', 'دکتری تخصصی'. There are also buttons for 'افزودن' (Add) and 'حذف' (Delete).



## فرم مساعدت پیش از صدور دفترچه

مساعدت پیش از صدور دفترچه

نام مصطفی	کدملی	شماره دانشجویی			
مقطع دکتری تخصصی نایبیوسته	رشته تحصیلی مهندسی برق - مخابرات	نام خانوادگی الوندیان			
		مستندات جزئیات			
<table border="1"><tr><td>جزئیات جدید</td></tr><tr><td>نوع مساعدت مبلغ درصد نقدی</td></tr><tr><td>٤٢٠٠٠٠٠</td></tr></table>			جزئیات جدید	نوع مساعدت مبلغ درصد نقدی	٤٢٠٠٠٠٠
جزئیات جدید					
نوع مساعدت مبلغ درصد نقدی					
٤٢٠٠٠٠٠					

کاربر رفاه دانشگاه با وارد کردن شماره دانشجویی متقاضی در فرم مساعدت و کلیک بر روی دکمه جستجو می تواند مشخصات دانشجو را مشاهده و در صورت تطبیق مشخصات نمایش داده شده در فرم با متقاضی با تکمیل فرم که در ادامه خواهیم دید درخواست را برای بررسی به صندوق ارسال نماید



## بخش جزئیات

مساعدت پیش از صدور دفترچه

بروزرسانی  انصراف  حذف  ذخیره

نام مصطفی	کدملی	شماره دانشجویی
جزئیات جدید		
مبلغ	نوع مساعدت	
-انتخاب-		
وام مسکن متاهلی		
درصد نقدی		

با کلیک بر روی دکمه جزئیات جدید کاربر دانشگاه می تواند نوع مساعدت درخواستی دانشجو را تعیین و به درخواست ضمیمه کند همانطور که در تصویر مشاهده می شود نوع مساعدت می تواند شامل وام مسکن متاهلی یا درصد نقدی باشد



## بخش مستندات

نوع پیوست جدید

ذخیره ✎ انصراف

نوع پیوست \*

انتخاب -

عنوان پیوست

انتخاب

توضیحات

مستندات مربوط به ۱۰ درصد نقدی

مستندات مربوط به وام مسکن

انتخاب فایل

بارگذاری فایل

با کلیک بر روی دکمه نوع پیوست جدید می تواند اسناد لازم را ضمیمه کند باید توجه داشت که برای ثبت درخواست برای مساعدت وام مسکن افزودن پیوست به درخواست الزامی است

در قسمت مستندات، کاربر دانشگاه با کلیک بر روی دکمه نوع پیوست جدید می تواند اسناد لازم را ضمیمه کند باید توجه داشت که برای ثبت درخواست برای مساعدت وام مسکن افزودن پیوست به درخواست الزامی است

## بخشودگی

### بخشودگی

- در شرایط خاصی که ممکن است برای یک دانشجو یا فارغالتحصیل پیش بیاید (مانند جانباز شدن، فوت یا شهادت)، بدھی او از منابع در اختیار رئیس صندوق پرداخت شده و او بریءالذمه می شود.
- تنها بدھی بابت ودیعه مسکن مجردی یا بدھی خوابگاه (در زمان اضافه غیر مجاز) بخشیده نمی شود و باید بازپرداخت شود. این بازپرداخت می تواند یکجا یا مطابق آئین نامه تا ۱۰ قسط پرداخت شود.



▪ تنها در مورد جانبازان، اگر بدھی جریمه خوابگاه (سکونت غیر مجاز) وجود داشته باشد، باید مانند وام مسکن، پرداخت شود.

▪ کاربر رفاه دانشگاه و یا رئیس صندوق میتوانند از منوی "کمک ها←ثبت بخشدگی" لیست دانشجویانی که دارای دفترچه اقساط فعال میباشند را ببینند و از طریق فیلتر های قسمت بالای لیست، دانشجوی شامل شرایط خاص را پیدا کنند.

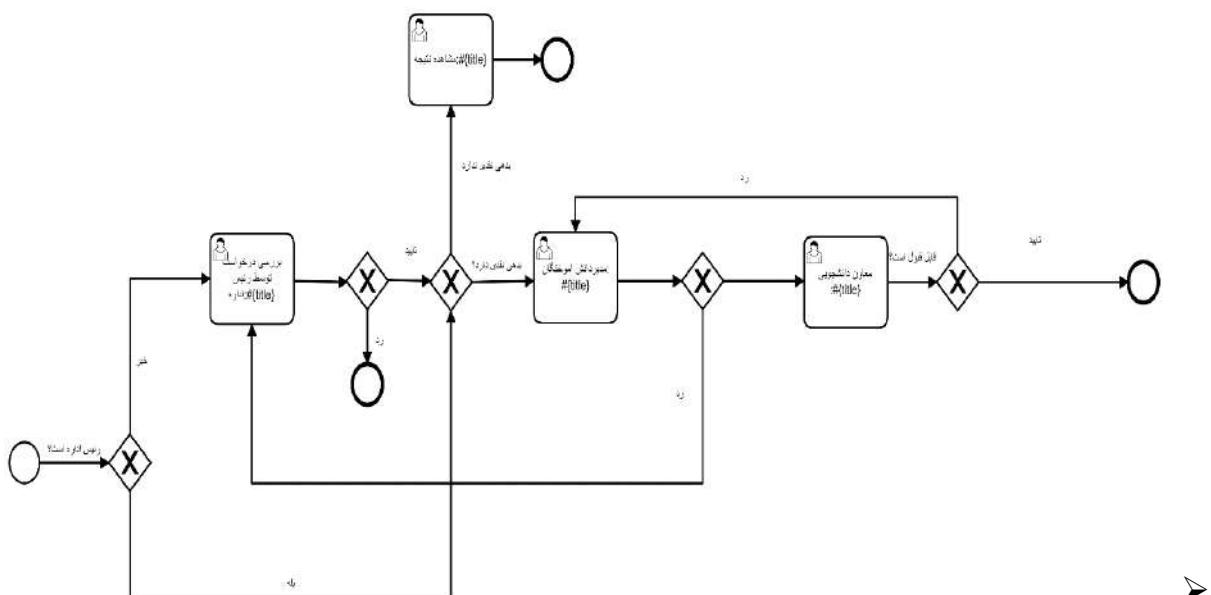
شماره پرونده	شماره دانشجویی	تاریخ تولد	کد ملی	نام خانوادگی	نام
۱۰۱۰۱۰۲	۰۹۱۰۰۰۷۴	۱۳۹۶/۰۷/۲۲	۹۷۰۱۱۰۳۰۵۷۸	اسگاندان	محمد امین
۱۰۱۰۱۰۳	۰۹۱۰۰۰۹۱۰	۱۳۹۶/۰۷/۱۲	۹۷۰۱۰۳۰۵۱۵۱	فرهمندی	علیرضا
۱۰۱۰۱۰۴	۰۹۱۰۰۰۹۰۹	۱۳۹۶/۰۷/۰۳	۹۷۰۱۰۳۰۵۰۵	پژوذریان	فاطمه
۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰۰۰/۰۰/۰۰	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	دانشیزه امانتی	سید
۰۰۰۰۰۰۰۱	۰۰۰۰۰۰۰۱	۰۰۰۰/۰۰/۰۱	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۱	میرحسینی	سید عاصم
۰۰۰۰۰۰۰۲	۰۰۰۰۰۰۰۲	۰۰۰۰/۰۰/۰۲	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۲	الوز	الیز
۰۰۰۰۰۰۰۳	۰۰۰۰۰۰۰۳	۰۰۰۰/۰۰/۰۳	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۳	مهاجر	محمد حسین
۰۰۰۰۰۰۰۴	۰۰۰۰۰۰۰۴	۰۰۰۰/۰۰/۰۴	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۴	کله دره	احمد رضا
۰۰۰۰۰۰۰۵	۰۰۰۰۰۰۰۵	۰۰۰۰/۰۰/۰۵	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۵	لشکری	کوثر
۰۰۰۰۰۰۰۶	۰۰۰۰۰۰۰۶	۰۰۰۰/۰۰/۰۶	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۶	زمیوں جهانی	محمد
۰۰۰۰۰۰۰۷	۰۰۰۰۰۰۰۷	۰۰۰۰/۰۰/۰۷	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۷	روزه	حیبہ
۰۰۰۰۰۰۰۸	۰۰۰۰۰۰۰۸	۰۰۰۰/۰۰/۰۸	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۸	علی‌جیوی گردانی	قریش
۰۰۰۰۰۰۰۹	۰۰۰۰۰۰۰۹	۰۰۰۰/۰۰/۰۹	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۹	نووسان نالاز پیشنهاد	عبدالرضا
۰۰۰۰۰۰۱۰	۰۰۰۰۰۰۱۰	۰۰۰۰/۰۰/۱۰	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰	مقدس زاده گردانی	احمد
۰۰۰۰۰۰۱۱	۰۰۰۰۰۰۱۱	۰۰۰۰/۰۰/۱۱	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۱	مرشی شهربابک	محمد عاصق
۰۰۰۰۰۰۱۲	۰۰۰۰۰۰۱۲	۰۰۰۰/۰۰/۱۲	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۲	جستان رزنی	محمد
۰۰۰۰۰۰۱۳	۰۰۰۰۰۰۱۳	۰۰۰۰/۰۰/۱۳	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۳	مهندسی بجهلو	چون
۰۰۰۰۰۰۱۴	۰۰۰۰۰۰۱۴	۰۰۰۰/۰۰/۱۴	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۴	خانی	بنی قابل
۰۰۰۰۰۰۱۵	۰۰۰۰۰۰۱۵	۰۰۰۰/۰۰/۱۵	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۵	مجرد آذربایجانی	سیدرضا
۰۰۰۰۰۰۱۶	۰۰۰۰۰۰۱۶	۰۰۰۰/۰۰/۱۶	۰۰۰۰۰۰۰۰۱۶	ضیائی	بایگان

▪ پس از انتخاب دانشجو، در قسمت پایین فرم بر روی دکمه "بخشدگی جدید" کلیک کرده و نوع بخشدگی و فایل های مرتبط با آن را در قسمت پیوست انتخاب کنید.  
▪ فرم را ذخیره کنید تا درخواست شما برای بررسی ارسال شود.



صندوق رفاه دانشجو

The screenshot shows a search interface for faculty members. The main search bar at the top has placeholder text "نایابی بخشنودگی" (Search for faculty). Below it, there are two input fields: "شماره پرونده" (File number) and "نام و نام خانوادگی" (Name and family name). A dropdown menu titled "نایابی بخشنودگی" is open over the search bar, containing several items such as "دانشجو" (Student), "دانشجوی ارشد" (Postgraduate student), "دانشجوی کارشناسی ارشد" (Master's degree student), and "دانشجوی دکترا" (Doctoral student). A red arrow points from the bottom left towards the "دانشجو" item in this dropdown. The main search results table lists faculty members with columns for "شماره پرونده" (File number), "نام و نام خانوادگی" (Name and family name), "نام خانوادگی" (Family name), "نام" (First name), "نام خانوادگی" (Family name), and "پسته" (Position). One row in the table is highlighted with a green background, and a red arrow points from the bottom right towards the "دانشجو" item in the dropdown menu.



اگر مبلغ غیر قابل بخشش برابر صفر باشد:

- - با تایید کاربر مربوطه، وضعیت بخشدگی "تایید شده" خواهد شد
- - یک تراکنش با عنوان "بخشدگی" برای دانشجو به مبلغ تایید شده درج خواهد شد
- - وضعیت دفترچه و همه اقساط آن به "تسویه شده" تغییر میکند
- - در غیر اینصورت:
- - کار به کارتابل کارشناس مربوطه منتقل می شود



صندوق رفاه دانشجویان

# باتشکر از حسن توجه شما